

Como adicionar os emails enviados à ficha dos contactos?

O utilizador do eGO tem a possibilidade de adicionar automaticamente à ficha dos contactos os emails enviados via Thunderbird, eGOMail ou outro cliente de email.

Esta funcionalidade permite associar como nota automática, à ficha dos seus contactos do eGO, emails enviados através de um cliente de email.

Para isso, deverá realizar os seguintes passos:

 Aceder ao separador Contactos e pesquise o seu nome de utilizador;



 Depois de abrir a ficha do contacto, copie o endereço de email em "Email para notas"

Dashboard	1.Alfredo Costa (Gestão Agência 1) 🛛 📓	50% Editar contacto				
Oportunidades	Angariador alfredo.costa@scre.com	OPORTUNIDADES + Criar oportunidade Ativa Ganha Perdida Sem oportunidades para mostrar Sem oportunidades para mostrar				
Imóveis	DOCUMENTOS QUESTIONÁRIOS NEWSLETTER RGPD IMÓVEIS ENVIADOS POR EMAIL	GESTÃO PROCESSOS + Criar novo processo Ativo Concluido Fechado				
Contactos	Sem questionários para mostrar	VISITAS				
Leads ⁶	TAREFAS RECENTES + Nova tarefa	Não há visitas recentes.				
🕎 Campanhas 🕑 Tarefas 🛃 Gestão processos		PROPRIETARIO DOS IMOVEIS Sem imóveis para mostrar				
Mensagens	Criar nota	CRIAR NOTA Menos opções				
CASASAPO	Escolha o tipo de nota v Adicionar ficheiro Nova tarefa Foi enviado para este contacto o questionário Avaliação de atendimento enviado por email para a	Q Pesquisar Notas () Todas as Notas Logs				
Dy CASASAPO		10 maio 2017, 18:14, Formação EGO 🖉				
MarketPlace by RedeCasa	Criado por Vasco Neves (27-10-2015) Gerzar novo email	alestate.com				

 Aceda às configurações de email e configure um Bcc automático no envio de emails.

Sempre que enviar um email será criada uma cópia automática na ficha de contacto do destinatário.

Veja abaixo a configuração para Thunderbird e eGOMail.

Configuração no **<u>Thunderbird</u>**

4. Abra o Thunderbird e clique em "Definições de Conta".

Caixa de saída - Mozilla Thunderbird						- 🗆 🛞
Fiche	eiro <u>E</u> ditar <u>V</u> er <u>I</u> r <u>M</u> ensagem F	erramen <u>t</u> as <u>Aj</u> uda				
	🕼 Caixa de saída					
A	🖾 Obter mensagens 🗸 🖉 Escr	ever 🖉 Etiqueta 🗸 📊 Filtro rápido		Ctrl+K>		
	Pastas	🖉 🖾 Não lidas 🏫 Com estrela 🗐 Contacto 🛷 Etiquetas	🛛 Anexo	₽ Filtra	+ Novo	
	> 🔀 💶 .com (v1814)	生命 @ Assunto	Corres	pondentes	Anexos	> -
\checkmark	∨ 🛅 Pastas locais				Editar 🔏 🗐	<u> </u>
Q	Lixo				Q Localizar	>
					🔒 Imprimir	Ctrl+P
					🗊 Guardar como	>
					Esvaziar lixo	
				_	Sh Extrac a tamac	
					Definições da conta	
					tes Configurações	
					Ficheiro	>
					Ver	>
					Ir	>
					Mensagem	>
					Ferramentas	>
					② Ajuda	>
					() Sair	

 Aceda ao menu "Cópias e Pastas", e selecione a opção "Bcc para estes endereços de e-mail" e insira o e-mail que copiou da ficha de contacto acima. Ao escrever novo e-mail já aparecerá o Bcc automático.



Configuração no eGO Webmail

 Aceda a webmail.egorealestate.com, inicie sessão no seu eGOMail e aceda às Definições.



7. Clique no menu **Contas** e, em **Identidades**, clique no seu e-mail.

Geral	Lista de contas
Contactos	
Contas	L ∗ Adicionar uma conta
Segurança	
Palavra-passe	L com
Pastas	
Temas	Identidades
Auto-Reply	
Forward	Adicionar uma identidade
Account Management	
ão as	L .com (predefinida)
	L User ego mail (user@egomail.com)
6 Q.a	
:On . O(
3 5 3 8 8	
6.0°.	
8 05 °S	
2 2 2 0	
2002	
20000	
2000	
* 000	

8. Preencha o campo Bcc com o e-mail que copiou da ficha de contacto acima.

Atualizar	identidade?	×	
E-mail	user@egomail.com		
Nome	User ego mail		
Bcc	user.29279939.312.9bd8@dropbox.egoreal		
	RespPara		
Nas respostas, inserir esta assinatura acima da mensagem citada			
Fonte	- Tam B I U I I A A · A · II : I I I · I · P · · · · · · · · · · · · ·		
		_	
	✓ Atualizar		

9. Ao escrever novo e-mail já aparecerá o Bcc automático.



Saiba mais em: <u>http://academia.egorealestate.com</u>

Questões: support@egorealestate.com