

Como utilizar o Smart Alert e o Real Estate Tracking?

O **Smart Alert** é uma funcionalidade exclusiva do eGO Real Estate, desenvolvida para dar uma vantagem estratégica aos mediadores imobiliários.


NOTA: Esta é uma funcionalidade que está englobada no **Email Marketing Plus**.

Valide junto do seu gestor de pós-venda se tem esta funcionalidade ativa.

1. O **Smart Alert** é uma nota visual que poderá encontrar junto do contacto, sempre que este tem uma interação no seu site imobiliário.


Deste modo saberá sempre quando é o seu potencial cliente andou a ver imóveis no seu site imobiliário;

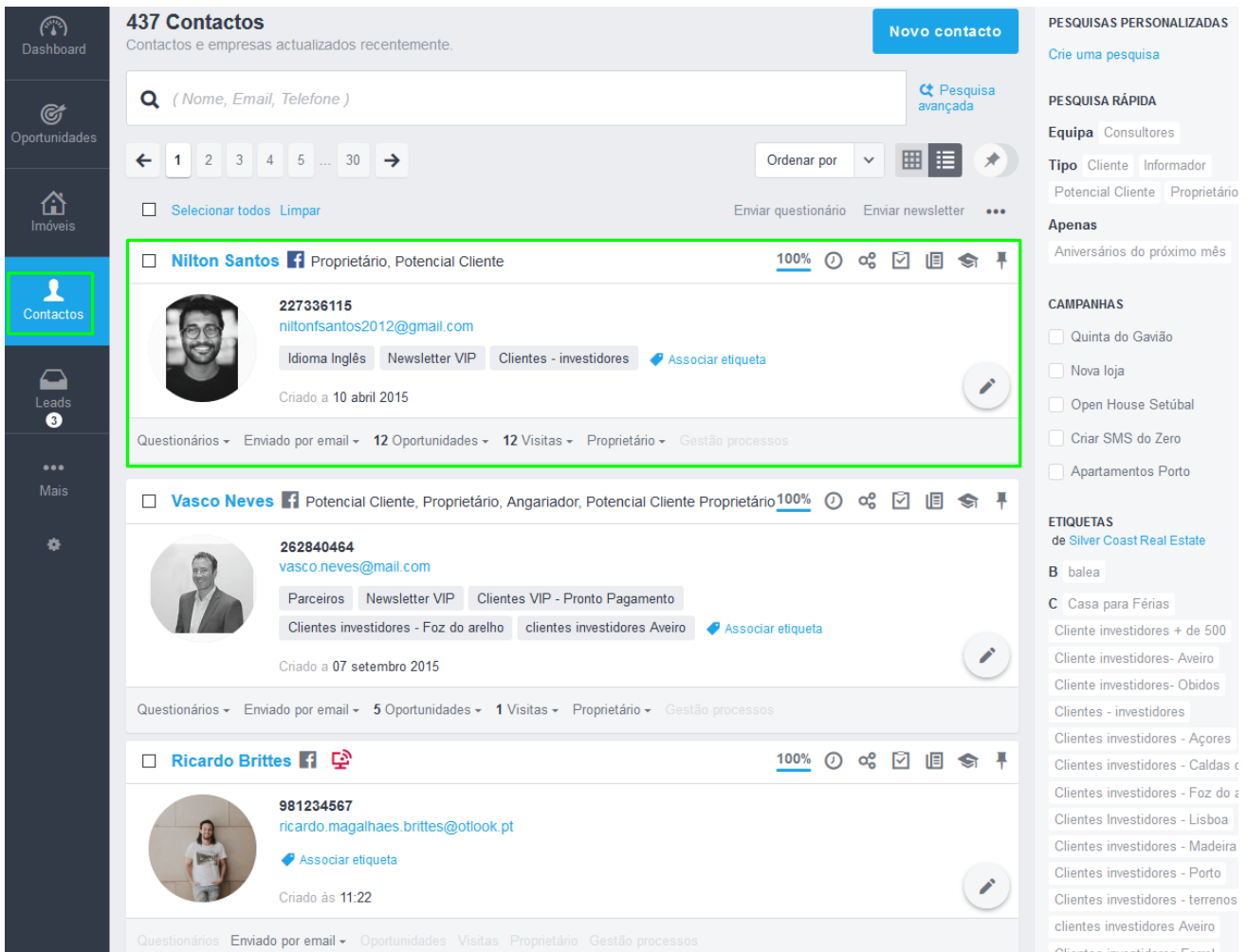
The screenshot displays the '437 Contactos' interface. It features a search bar at the top, a list of contacts, and a sidebar with various filters and options. The contact 'Ricardo Brittes' is highlighted with a red box around the Smart Alert icon (a red square with a white 'A'). The interface also shows a 'Novo contacto' button and a 'Pesquisa avançada' link.

Para que o **Smart Alert**  funcione, é necessário que exista uma interação por parte do cliente, neste caso será através do envio de uma newsletter. Este será o ponto de partida para que o tracking (acompanhamento) virtual do seu cliente seja ativado.

Para criar e enviar newsletters de imóveis consulte o tutorial: [Como criar e enviar newsletters de imóveis?](#)

2. Vamos ver o seguinte exemplo:

Aceda ao separador 'Contactos', verá que o contacto **Nilton Santos** não tem o indicador do **Smart Alert**  ativo;



437 Contactos
Contactos e empresas actualizados recentemente.

Novo contacto

Q (Nome, Email, Telefone) Pesquisa avançada

1 2 3 4 5 ... 30

Ordenar por

Selecionar todos Limpar

Enviar questionário Enviar newsletter

Nilton Santos f Proprietário, Potencial Cliente 100%

227336115
niltonfsantos2012@gmail.com

Idioma Inglês Newsletter VIP Clientes - investidores Associar etiqueta

Criado a 10 abril 2015

Questionários Enviado por email 12 Oportunidades 12 Visitas Proprietário Gestão processos

Vasco Neves f Potencial Cliente, Proprietário, Angariador, Potencial Cliente Proprietário 100%

262840464
vasco.neves@mail.com

Parceiros Newsletter VIP Clientes VIP - Pronto Pagamento

Clientes investidores - Foz do arelho clientes investidores Aveiro Associar etiqueta

Criado a 07 setembro 2015

Questionários Enviado por email 5 Oportunidades 1 Visitas Proprietário Gestão processos

Ricardo Brittes f

981234567
ricardo.magalhaes.brites@outlook.pt

Associar etiqueta

Criado às 11:22

Questionários Enviado por email Oportunidades Visitas Proprietário Gestão processos

PESQUISAS PERSONALIZADAS
Crie uma pesquisa

PESQUISA RÁPIDA
Equipa Consultores

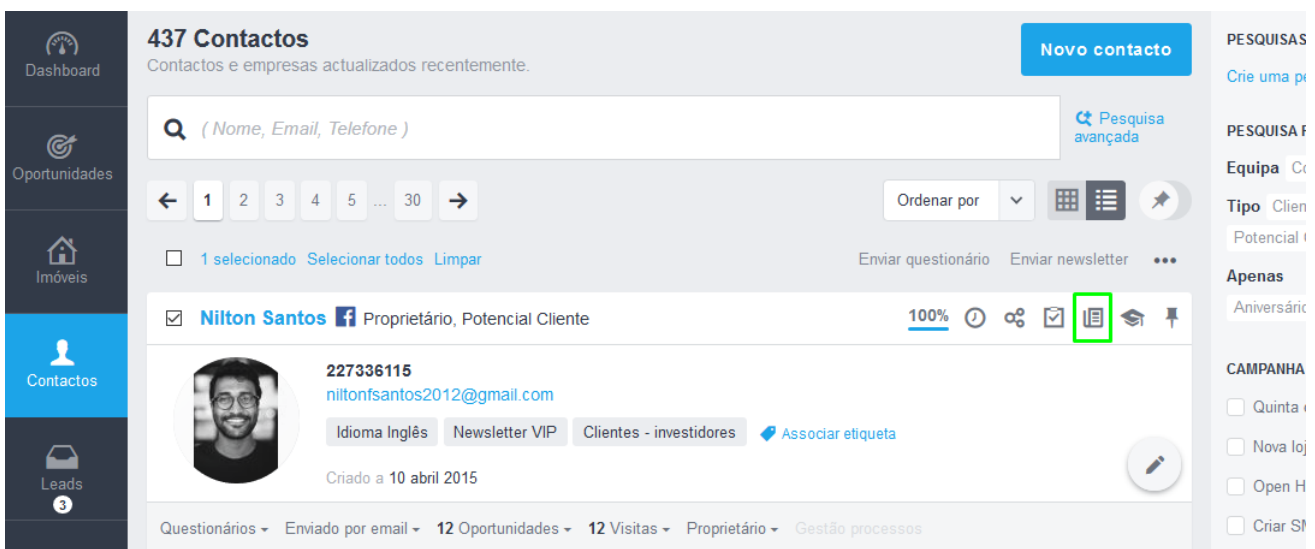
Tipo Cliente Informador
Potencial Cliente Proprietário

Apenas
Aniversários do próximo mês

CAMPANHAS
 Quinta do Gavião
 Nova loja
 Open House Setúbal
 Criar SMS do Zero
 Apartamentos Porto

ETIQUETAS de Silver Coast Real Estate
B baleia
C Casa para Férias
Cliente investidores + de 500
Cliente investidores- Aveiro
Cliente investidores- Obidos
Clientes - investidores
Clientes investidores - Açores
Clientes investidores - Caldas
Clientes investidores - Foz do
Clientes Investidores - Lisboa
Clientes investidores - Madeira
Clientes investidores - Porto
Clientes investidores - terrenos
clientes investidores Aveiro
Clientes investidores Ferrel

3. O próximo passo será enviar uma newsletter a este contacto;



437 Contactos
Contactos e empresas actualizados recentemente.

Novo contacto

Q (Nome, Email, Telefone) Pesquisa avançada

1 2 3 4 5 ... 30

Ordenar por

1 selecionado Selecionar todos Limpar

Enviar questionário Enviar newsletter

Nilton Santos f Proprietário, Potencial Cliente 100%

227336115
niltonfsantos2012@gmail.com

Idioma Inglês Newsletter VIP Clientes - investidores Associar etiqueta

Criado a 10 abril 2015

Questionários Enviado por email 12 Oportunidades 12 Visitas Proprietário Gestão processos

PESQUISAS
Crie uma pesquisa

PESQUISA RÁPIDA
Equipa Consultores

Tipo Cliente Informador
Potencial Cliente Proprietário

Apenas
Aniversários do próximo mês

CAMPANHAS
 Quinta do Gavião
 Nova loja
 Open House Setúbal
 Criar SMS do Zero

4. Selecione qual newsletter que pretende enviar. Neste caso vamos enviar a newsletter **Oportunidades de Verão**. Clique em 'Enviar';

Enviar newsletter

REFERÊNCIA

N_216

NEWSLETTER

Escolha uma newsletter

Newsletters não enviadas

Novos imóveis Porto

julho 2019

Oportunidades de Verão

Novos Imóveis de Julho

Imóveis T3 Aveiro

Novos imóveis Caldas da Rainha

junho 2019

novos apartamentos T3 e T4

Imóveis na Praia

Novos imóveis T2 Leiria

maio 2019

Novos imóveis

Novos imóveis T3

abril 2019

Novos imóveis T3

Novos imóveis de Abril 2019

Novos imóveis Algarve Abril de 2019

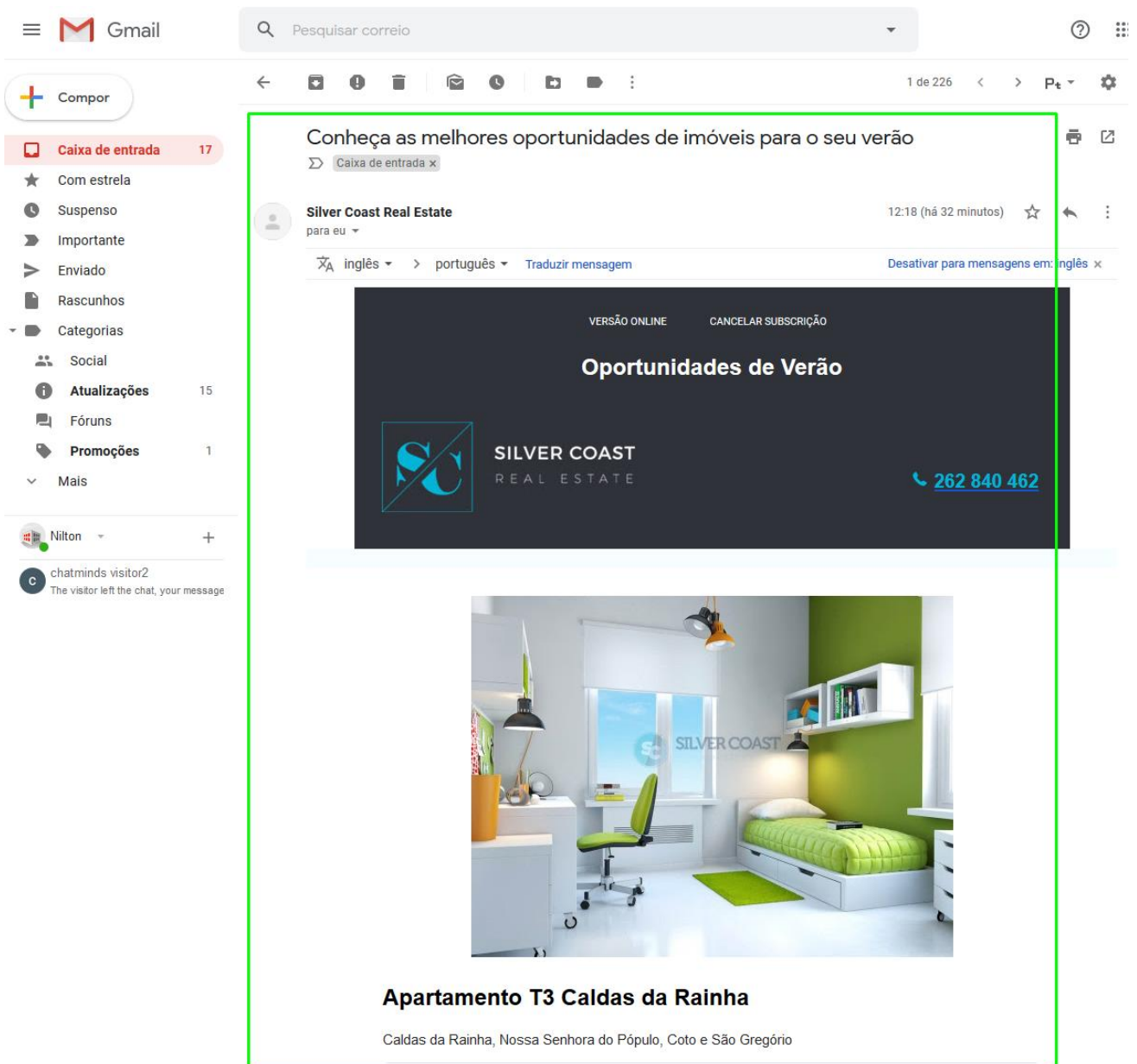
Novos apartamentos T3

<> Código-fonte

Cancelar Pré-visualizar **Enviar**

A newsletter deverá chegar dentro dos próximos 20 minutos à caixa de correio do **Nilton Santos**.

5. O email com a newsletter que enviámos já chegou à caixa de email do Nilton;



Apartamento T3 Caldas da Rainha

6. Agora ao interagirem com a newsletter – que os direcionará para o site imobiliário da sua agência, vão despoletar a ativação do Smart Alert;

Esse alerta ficará visível por 72 horas em cada um dos contactos, e poderá ser verificado no separador 'Contactos' do seu eGO Real Estate, e poderá utilizar esta informação como vantagem competitiva e agendar o seu contacto de um modo mais personalizado.

The screenshot shows the 'Contactos' section of the eGO Real Estate system. At the top, it displays '438 Contactos' and a search bar. Below the search bar, there are navigation controls and a list of contacts. The contact 'Nilton Santos' is selected and highlighted with a green box. His profile information is visible, including his phone number (227336115), email (niltonfsantos2012@gmail.com), and various tags like 'Idioma Inglês', 'Newsletter VIP', and 'Clientes - investidores'. The interface also features a sidebar with navigation options and a right-hand panel with search and campaign settings.

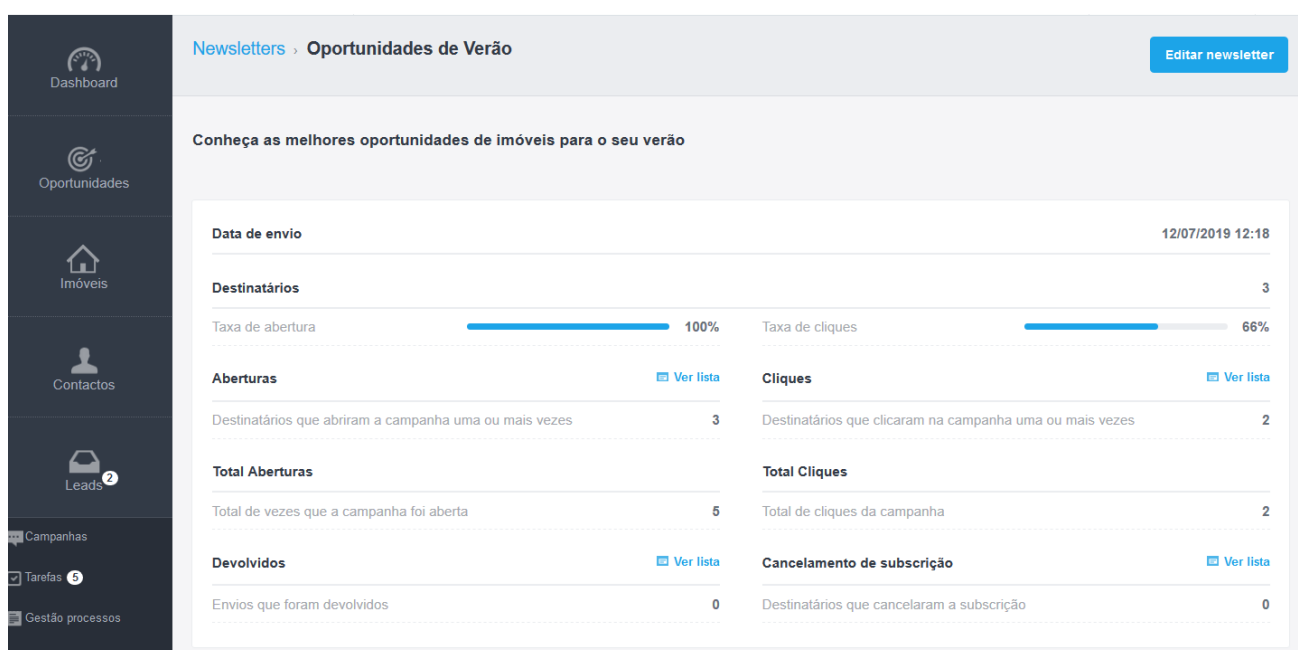
7. Será criada uma nota automática com a indicação de que o cliente esteve a visualizar o seu site imobiliário.

The screenshot shows a detailed view of the contact 'Nilton Santos' in the eGO Real Estate system. The interface is divided into several sections: 'DOCUMENTOS', 'QUESTIONÁRIOS', 'OPORTUNIDADES', 'GESTÃO PROCESSOS', 'VISITAS', and 'PROPRIETÁRIO DOS IMÓVEIS'. The 'QUESTIONÁRIOS' section is expanded, showing a list of surveys and evaluations. The 'VISITAS' section shows a list of visits, including 'Roteiro de visita' and 'Apartamento T1'. The 'PROPRIETÁRIO DOS IMÓVEIS' section shows a list of properties. At the bottom, a note is created, indicating a website visit: 'Visita Página Web. Foi feita uma interação por parte do cliente, o cliente entrou na Pagina de Internet.' The note is highlighted with a green box.

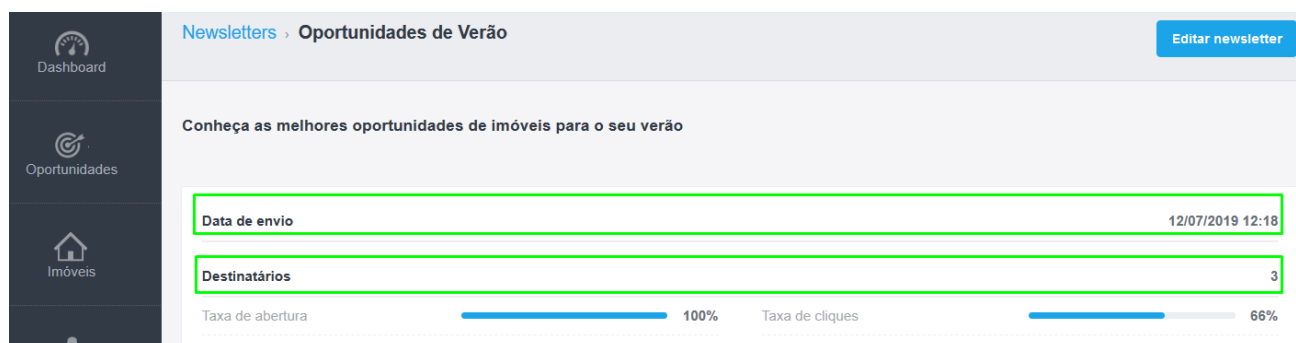
8. Para ver as estatísticas da newsletter que enviou bastará aceder ao Separador 'Newsletters' e seleccione 'Detalhes';

NOME	ASSUNTO	DESTINATÁRIOS	ABERTURAS	CLIQUE	CANCELAMENTOS	DEVOLVIDOS	ESTADO
<input type="checkbox"/> Oportunidade ...	Conheça as melhores oport...	3	3	2	0	0	Enviado Detalhes
<input type="checkbox"/> Novos Imóvei...	Envio de imóveis angariado...	14	12	6	0	0	Enviado Detalhes

9. Aqui poderá consultar um conjunto de estatísticas relativas à newsletter enviada;



Poderá ver a **data e hora de envio**, para **quantos destinatários** seguiu a newsletter.



10. Poderá também consultar dados referentes às **Aberturas da Newsletter** e aos **Cliques nessa Newsletter**;

Consulte o **nº de Aberturas** e o **nº de Cliques**.

Se quiser saber quem foram os contactos que realizaram essas ações basta clicar no botão **'Ver lista'** (aberturas ou cliques), onde será feito um filtro pelos contactos que abrem / clicaram na sua newsletter.

Newsletters · Oportunidades de Verão Editar newsletter

Conheça as melhores oportunidades de imóveis para o seu verão

Data de envio 12/07/2019 12:18

Destinatários 3

Taxa de abertura 100% Taxa de cliques 66%

Métrica	Valor	Ação
Aberturas	3	Ver lista
Destinatários que abriram a campanha uma ou mais vezes		
Cliques	2	Ver lista
Destinatários que clicaram na campanha uma ou mais vezes		
Total Aberturas	5	
Total de vezes que a campanha foi aberta		
Total Cliques	2	
Total de cliques da campanha		
Devolvidos	0	Ver lista
Envios que foram devolvidos		
Cancelamento de subscrição	0	Ver lista
Destinatários que cancelaram a subscrição		

Listagem de aberturas

3 Contactos Novo contacto

Contactos e empresas actualizados recentemente. Newsletter, oportunidades de verão, vista.

(Nome, Email, Telefone) Pesquisa avançada

Ordenar por Enviar questionário Enviar newsletter

Selecionar todos Limpar

<input type="checkbox"/> Sofia Pedro Potencial Cliente 100%	
967989696 spedro.jd@mail.com	
Newsletter VIP Idioma - Russo Clientes investidores - Foz do arelho Associar etiqueta	
Criado a 18 agosto 2017	
Questionários - Enviado por email - 13 Oportunidades - 9 Visitas - Proprietário - 3 Gestão processos	

<input type="checkbox"/> Vasco Neves Potencial Cliente, Proprietário, Angariador, Potencial Cliente Proprietário 100%	
262840464 vasco.neves@mail.com	
Parceiros Newsletter VIP Clientes VIP - Pronto Pagamento Clientes investidores - Foz do arelho	
clientes investidores Aveiro Associar etiqueta	
Criado a 07 setembro 2015	
Questionários - Enviado por email - 5 Oportunidades - 1 Visitas - Proprietário - Gestão processos	

<input type="checkbox"/> Nilton Santos Proprietário, Potencial Cliente 100%	
227336115 niltonfsantos2012@gmail.com	
Idioma Inglês Newsletter VIP Clientes - investidores Associar etiqueta	
Criado a 10 abril 2015	
Questionários - Enviado por email - 12 Oportunidades - 12 Visitas - Proprietário - Gestão processos	

PESQUISAS PERSONALIZADAS Crie uma pesquisa

PESQUISA RÁPIDA

Equipa Consultores

Tipo Cliente Informador

Potencial Cliente Proprietário

Apenas Aniversários do próximo mês

CAMPANHAS

Quinta do Gavião

Nova loja

Open House Setúbal

Criar SMS do Zero

Apartamentos Porto

ETIQUETAS de Silver Coast Real Estate

B balea

C Casa para Férias

Cliente investidores + de 500

Cliente investidores- Aveiro

Cliente investidores- Obidos

Clientes - investidores

Clientes investidores - Açores

Clientes investidores - Caldas da Rainha

Clientes investidores - Foz do arelho

Clientes Investidores - Lisboa

Clientes investidores - Madeira

Clientes investidores - Porto

Clientes investidores - terrenos

clientes investidores Aveiro

Clientes investidores Ferrel

Clientes VIP - Pronto Pagamento

Com Imóveis em Gestão

Listagem de cliques

2 Contactos
Contactos e empresas atualizados recentemente. Newsletter, oportunidades de verão, clicada.

Novo contacto

PEQUISAS PERSONALIZADAS
Criar uma pesquisa

PEQUISA RÁPIDA
Equipa Consultores
Tipo Cliente Informador
Potencial Cliente Proprietário
Apenas Aniversários do próximo mês

CAMPANHAS
 Quinta do Gavião
 Nova loja
 Open House Setúbal
 Criar SMS do Zero
 Apartamentos Porto

ETIQUETAS de Silver Coast Real Estate
B balea
C Casa para Férias
Cliente investidores + de 500
Cliente investidores- Aveiro
Cliente investidores- Obidos
Clientes - investidores
Clientes investidores - Acres

Sofia Pedro Potencial Cliente
967989696
spedro.jd@mail.com
Newsletter VIP Idioma - Russo Clientes investidores - Foz do arelho Associar etiqueta
Criado a 18 agosto 2017
Questionários Enviado por email 13 Oportunidades 9 Visitas Proprietário 3 Gestão processos

Nilton Santos Proprietário, Potencial Cliente
227336115
niltonfsantos2012@gmail.com
Idioma Inglês Newsletter VIP Clientes - investidores Associar etiqueta
Criado a 10 abril 2015
Questionários Enviado por email 12 Oportunidades 12 Visitas Proprietário Gestão processos

11. É também possível ver o número e a listagem de **Email Devolvidos** e de destinatários que **cancelaram a Subscrição** da newsletter.

NOTA: Quanto menor forem estes números melhor.

Newsletters > Oportunidades de Verão Editar newsletter

Conheça as melhores oportunidades de imóveis para o seu verão

Data de envio 12/07/2019 12:18

Destinatários 3

Taxa de abertura 100% Taxa de cliques 66%

Aberturas Ver lista **Cliques** Ver lista

Destinatários que abriram a campanha uma ou mais vezes 3 Destinatários que clicaram na campanha uma ou mais vezes 2

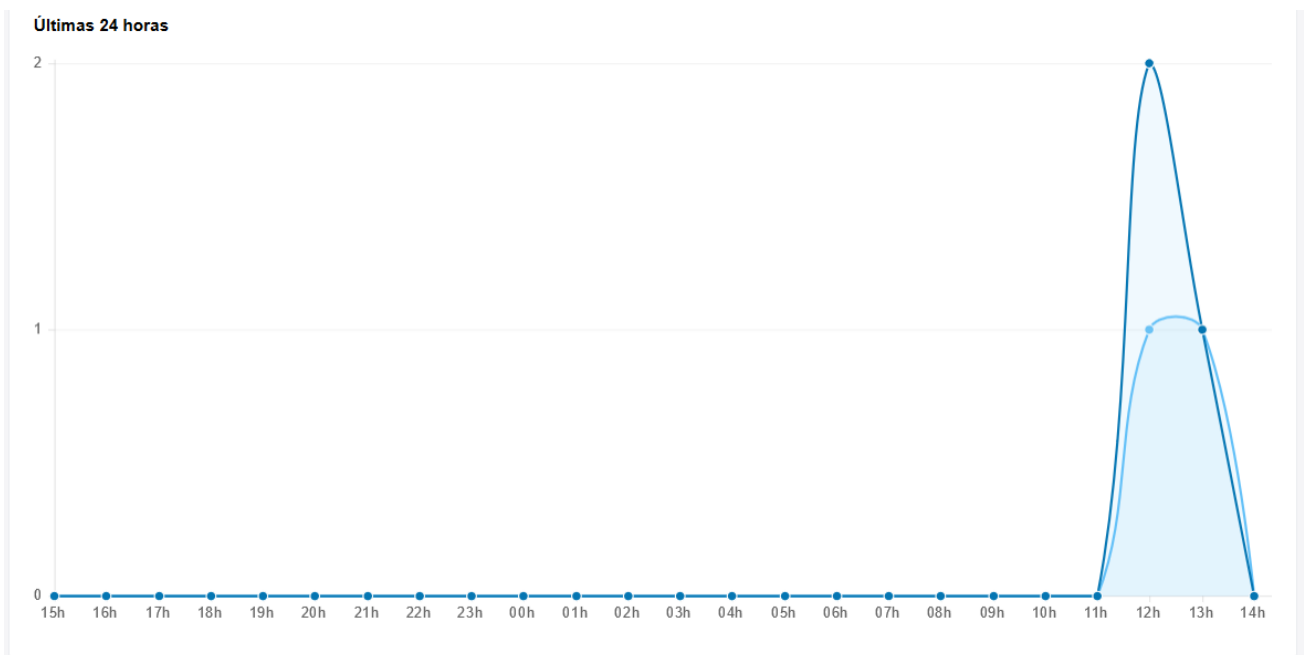
Total Aberturas **Total Cliques**

Total de vezes que a campanha foi aberta 5 Total de cliques da campanha 2




Devolvidos Ver lista **Cancelamento de subscrição** Ver lista

Envios que foram devolvidos 0 Destinatários que cancelaram a subscrição 0

12. É possível ver num gráfico quais os períodos de maior interação com a newsletter. A linha azul escura é referente ao **nº de aberturas** e a linha azul clara é referente ao **nº de cliques**.



13. Terá também informação sobre quais foram os **imóveis com mais cliques** e quais foram os **contactos que fizeram maior número de cliques** na newsletter.

Imóveis com mais cliques	Contactos com mais cliques
 Apartamento T3 APA_452_DSS Nossa Senhora do Pópulo, Coto e São Gregório, ... 2	 Sofia Pedro Potencial Cliente 1
Ver lista	 Nilton Santos Proprietário, Potencial Cliente 1
Ver lista	Ver lista

Saiba mais em: <http://academia.egorealestate.com>

Questões: support@egorealestate.com