

O Perfil do Cliente CASASAPO – passo a passo

No Perfil do Cliente CASASAPO não verá apenas dados ou informação avulsa. Esta funcionalidade permite-lhe um acompanhamento muito mais próximo e, acima de tudo, muito mais orientado para melhor perceber os seus clientes, o que procuram, onde procuram e por que valores.

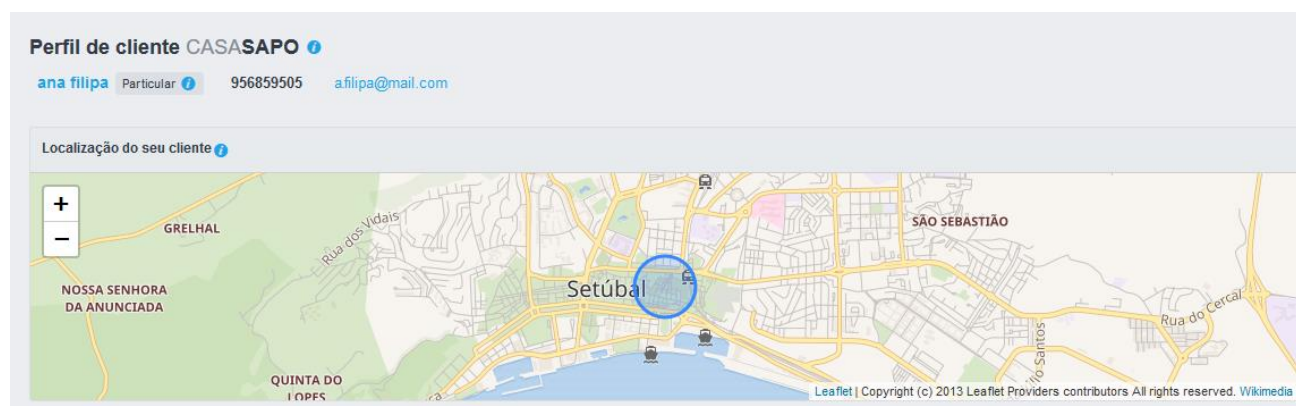
Esta é uma **ferramenta disruptiva no mercado imobiliário**, que permite aos mediadores que divulgam no Portal CASASAPO possam aceder a **um conjunto de informação privilegiada** para o **entendimento de quem é o seu cliente**, traduzindo-se numa verdadeira vantagem competitiva.


Vamos analisar passo a passo cada uma das áreas do **Perfil do Cliente**:

Informação Geral

Aqui encontrará a informação geral sobre o Contacto:

- **Nome do Contacto** (com a informação se é particular ou profissional)
- **Telefone do Contacto**
- **Email do Contacto**
- **Localização de onde foi efetuado o último pedido**

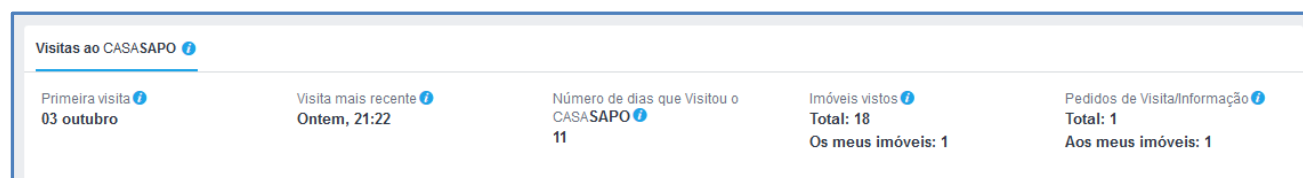


NOTA: Poderá saber mais informação sobre cada um dos pontos se carregar no **botão de informação**  junto de cada ponto.

Visitas ao CASASAPO

Aqui encontrará toda a informação referente às visitas que este contacto efetuou no Portal CASASAPO:

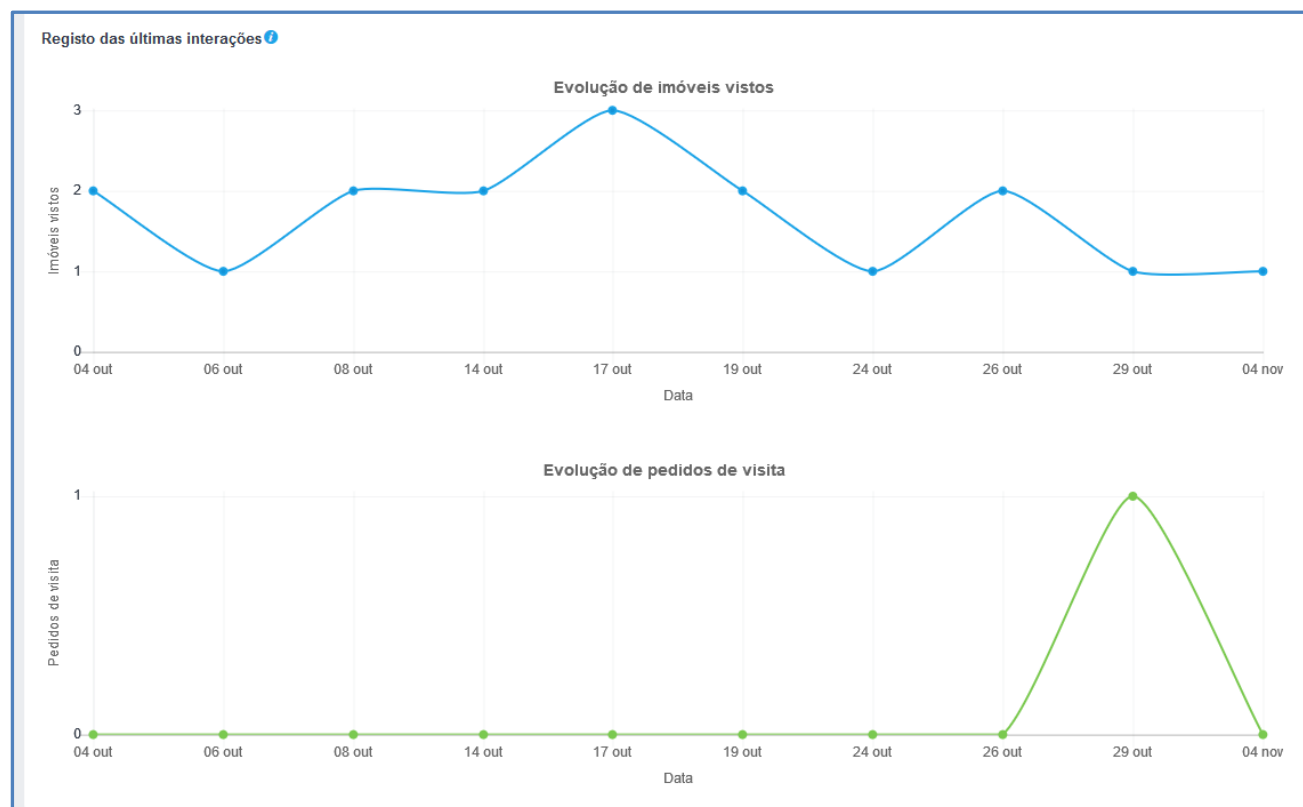
- Data da **primeira visita** do contacto ao portal CASASAPO
- **Visita mais recente** do contacto ao portal CASASAPO
- **Número de dias que o contacto visitou** o portal CASASAPO
- **Imóveis vistos** (indicação dos seus imóveis e do total de imóveis visualizados)
- **Pedidos de Vista/Informação** (os pedidos efetuados aos seus imóveis e ao total de imóveis visualizados)




Registo das últimas interações

Estão associados dois tipos de gráficos:

- **Evolução de imóveis vistos:** Apresenta o número de imóveis vistos pelo seu cliente durante um período de tempo
- **Evolução de pedidos de visita:** Apresenta o número de pedidos de visita efetuados pelo seu cliente durante um período de tempo




NOTA: Poderá saber mais informação sobre cada um dos pontos se carregar no **botão de informação**  junto de cada ponto.

O que o seu cliente pesquisou no CASASAPO

Aqui verá em detalhe cada uma das combinações que foram feitas pelo seu cliente em cada um dos dias em que navegou no Portal CASASAPO. Esta informação vem segmentada entre:

- Localidade
- Tipologia
- Natureza
- Intervalo de preços

Verá também **quantos imóveis foram vistos em detalhe** e se foi efetuado algum pedido de visita ou de informação para esse tipo de imóvel. Avalie se encontra algum padrão de pesquisa, faça um *match* com a sua base de dados e verifique se tem o que o seu cliente procura.

O que o seu cliente pesquisou no CASASAPO 
04 novembro Moradias para Comprar, Grândola, Tipologia: T5, Intervalo de preços: 151 000 € a 159 000 € 1 Imóvel visto em detalhe
29 outubro Moradias para Comprar, Grândola, Tipologia: T0, Intervalo de preços: 101 000 € a 109 000 € 1 Imóvel visto em detalhe, 1 Pedido de visita/informação
26 outubro Moradias para Comprar, Grândola, Tipologia: até T3, Intervalo de preços: 143 000 € a 146 000 € 2 Imóveis vistos em detalhe
24 outubro Apartamentos para Comprar, Grândola, Intervalo de preços: 50 500 € a 55 500 € 1 Imóvel visto em detalhe
19 outubro Moradias para Comprar, Grândola, Tipologia: T3 a T5, Intervalo de preços: 79 000 € a 151 000 € 2 Imóveis vistos em detalhe
17 outubro Moradias para Comprar, Grândola, Tipologia: até T2, Intervalo de preços: 30 500 € a 82 000 € 3 Imóveis vistos em detalhe
14 outubro Apartamentos para Comprar, Grândola, Tipologia: até T2, Intervalo de preços: 82 000 € a 88 000 € 2 Imóveis vistos em detalhe
08 outubro Moradias para Comprar, Grândola, Tipologia: T3, Intervalo de preços: 72 000 € a 78 000 € 2 Imóveis vistos em detalhe

Pedidos de visita/informação realizados aos seus imóveis

Aqui poderá visualizar a interação que o **cliente teve com os seus imóveis**:


- Total de **pedidos efetuados**
- As **Naturezas**
- **Intervalo de Preços**
- **Localização**

Quando existir mais do que um imóvel, da sua carteira, onde o cliente tenha efetuado pedidos, poderá segmentá-los da seguinte forma:

- **Imóveis vistos**
- **Pedidos por data**
- **Pedidos por localidade**

Pedidos de visita/informação realizados aos seus imóveis			
Total Pedidos	Naturezas	Intervalo de preços dos imóveis	Localizações
1	Moradias	Venda: 105 000 €	Grândola
Imóveis vistos	Pedidos por data	Pedidos por localidade	
29 outubro			
	20327	105.000 €	

Por fim tem uma indicação visual, no Mapa, da localidade onde estão os seus imóveis que receberam os pedidos de vista/informação (neste caso os imóveis têm de estar georeferenciados).

NOTA: Poderá saber mais informação sobre cada um dos pontos se carregar no **botão de informação**  junto de cada ponto.

Para mais informação sobre esta funcionalidade do CASASAPO, contacte a nossa equipa de suporte:

suporte@janeladigital.com | 262840464

Veja também: [O Perfil do Cliente CASASAPO – passo a passo](#)

Saiba mais em: <http://academia.egorealestate.com>

Questões: support@egorealestate.com