

Conheça a Funcionalidade - Perfil Cliente CASASAPO

Conheça o Perfil do Cliente CASASAPO, com esta funcionalidade, os mediadores que têm subscrito o Portal CASASAPO, passam a obter mais informação sobre quem são os seus clientes.

Esta é uma **funcionalidade disruptiva no sector imobiliário**, que utiliza a **Inteligência Artificial** para possibilitar ao **mediador compreender os seus clientes de um modo mais linear e claro**: quem são e o que fazem enquanto procuram imóveis.

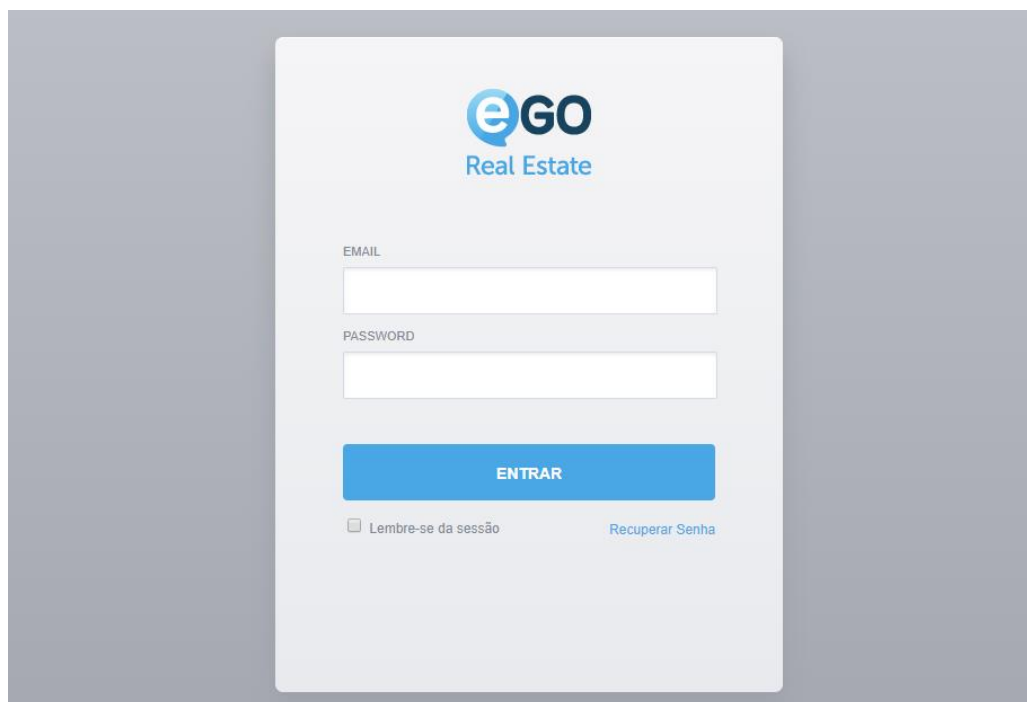
Não são apenas dados ou informação avulsa, esta **é uma ferramenta** que lhe permite um **acompanhamento muito mais próximo** e, acima de tudo, muito **mais orientado** para **melhor perceber os seus clientes** que procuram imóveis.

Conheça todo o historial por detrás dos contactos que recebe:

- Verifique se há **padrões de pesquisa**;
- Saiba **quais os pedidos de informação e de visita** efetuados;
- Obtenha **mais dados** sobre o **tipo de imóvel** que interessa ao cliente;
- Veja **qual a última localização** onde foi feito o pedido de contacto.

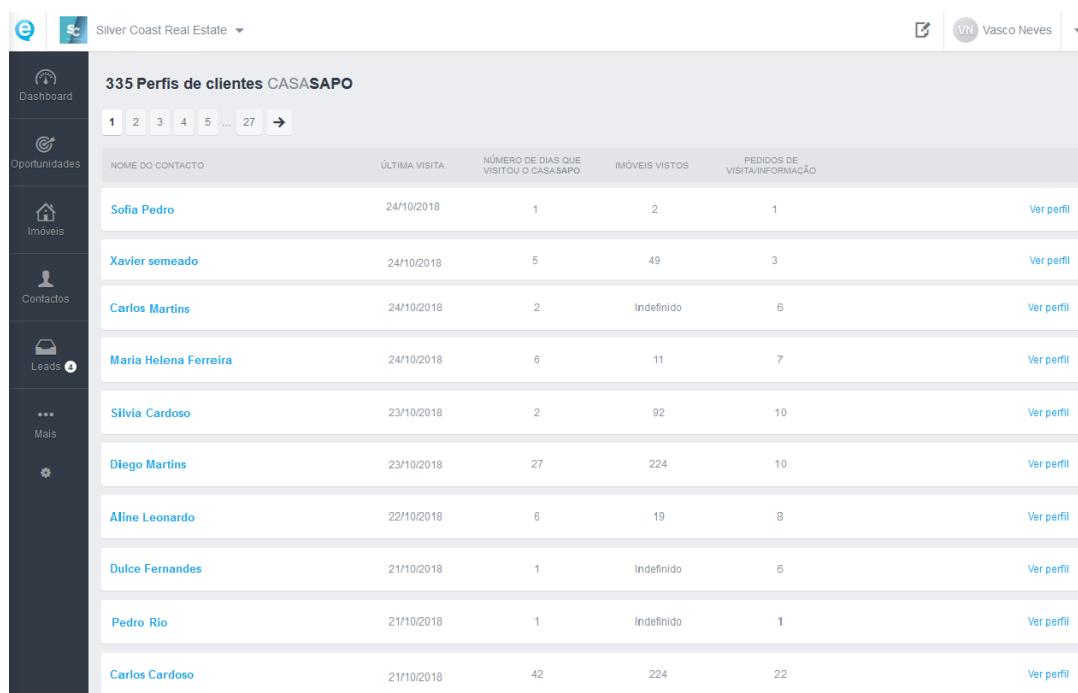
NOTA: Para aceder a esta funcionalidade tem de ser cliente CASASAPO

1. Para aceder ao Perfil do Cliente **CASASAPO**, entre no seu eGO Real Estate,



2. Escolha o **Separador Premium** do **CASASAPO** e clique no botão '**Perfil de Cliente**'.

3. Ao clicar no botão '**Perfil de Cliente**', será encaminhado para a listagem de todos os contactos no seu eGO Real Estate que geraram **Leads** a partir do **CASASAPO**.



NOME DO CONTACTO	ÚLTIMA VISITA	NÚMERO DE DIAS QUE VISITOU O CASASAPO	IMÓVEIS VISTOS	PEDIDOS DE VISITA/INFORMAÇÃO	
Sofia Pedro	24/10/2018	1	2	1	Ver perfil
Xavier semeado	24/10/2018	5	49	3	Ver perfil
Carlos Martins	24/10/2018	2	Indefinido	6	Ver perfil
Maria Helena Ferreira	24/10/2018	6	11	7	Ver perfil
Silvia Cardoso	23/10/2018	2	92	10	Ver perfil
Diego Martins	23/10/2018	27	224	10	Ver perfil
Aline Leonardo	22/10/2018	6	19	8	Ver perfil
Dulce Fernandes	21/10/2018	1	Indefinido	6	Ver perfil
Pedro Rio	21/10/2018	1	Indefinido	1	Ver perfil
Carlos Cardoso	21/10/2018	42	224	22	Ver perfil

4. Ao clicar em cima de um dos contactos, visualizará o detalhe do perfil, onde encontrará informação como:

Última localização do utilizador que fez um **Pedido de Visita** ou de **Informação**;

Métricas do **CASASAPO**:

- **Primeira Visita** e a **Visita** mais recente
- Número de dias que o utilizador visitou o **CASASAPO**
- **Imóveis vistos** e os **Pedidos de Visitas/ Informação**;

Registo das últimas interações onde poderá ver:

- Imóveis Vistos
- Pedidos de Visita ou de Informação realizados;

O que o utilizador pesquisou no **CASASAPO** (geral);

Detalhe de Pedido de Visita ou de Informação que o utilizador fez;

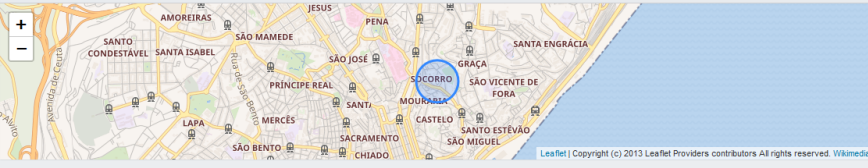
Mapa com georreferenciação dos imóveis caso os imóveis estejam georreferenciados.

- Dashboard
- Oportunidades
- Imóveis
- Contactos
- Leads
- Mais

Perfil de cliente CASASAPO

Pedro Rio Particular 922066069 pedro@loudio.com

Localização do seu cliente



Visitas ao CASASAPO

Primeira visita 05 maio
 Visita mais recente Hoje, 14:07
 Número de dias que Visitou o CASASAPO 6
 Imóveis vistos Total: 11 Os meus imóveis: 0
 Pedidos de Visita/Informação Total: 7 Os meus imóveis: 1

Registo das últimas interações



O que o seu cliente pesquisou no CASASAPO

- 24 outubro
Apartamentos para Comprar, Lisboa, Tipologia: T3
1 Pedido de visita/informação
- 24 junho
Moradias para Comprar, Lisboa, Tipologia: T4
1 Pedido de visita/informação
- 07 junho
Moradias para Comprar, Lisboa, Tipologia: T3
1 Pedido de visita/informação
- 31 maio
Terrenos para Comprar, Cascais
1 Pedido de visita/informação
- 29 maio
Apartamentos para Comprar, Lisboa, Loures, Oeiras, Tipologia: T2 a T4, Intervalo de preços: 304 700 € a 740 000 €
8 Imóveis vistos em detalhe (304 700 € a 740 000 €), 1 Pedido de visita/informação
- Moradias para Comprar, Lisboa, Loures, Tipologia: T3 a T4, Intervalo de preços: 300 000 € a 655 000 €
3 Imóveis vistos em detalhe
- 05 maio
Moradias para Comprar, Loures, Tipologia: T3 a T4
2 Pedidos de visita/informação

Pedidos de visita/informação realizados aos seus imóveis

Total Pedidos 1
 Naturezas Apartamentos
 Intervalo de preços dos imóveis Venda: 415 000 €
 Localizações Lisboa

Imóveis vistos Pedidos por data Pedidos por localidade

24 outubro
 40639 415.000 €

Localização dos seus imóveis com Pedido de Visita/Informação



5. Terá ainda acesso ao **Perfil de Cliente** noutros locais, tais como:

Separador Leads:

Numa lead, ao clicar em '**Perfil de Cliente**' é dada a informação de '**Para visualizar o Perfil de Cliente, deverá promover a Lead a Oportunidade**'.

Esta informação apenas aparece em Pedidos de Visita e de Informação. Para poder consultar o '**Perfil de Cliente**' terá de proceder à promoção da Lead a Oportunidade.

Imóveis
Contactos
Leads 4
Tarefas
Gestão processos

☐ Marcar como não lido Enviar por email Imprimir ... Ordenar por ▾

☐ **Joana Ferreira** (Procura) 24 de outubro de 2018 11:32 [Promover para oportunidade](#)

Telefone: 987878745
Email: jf-84@mail.com
perciso com urgencia de um imóvel para arrendar
Origem: Internet
À responsabilidade de Formação EGO

Preferência Imóvel
Procura Apartamento, para Arrendamento, com 3 Quartos, com 1 Piso/Andar, até 350€, em Nossa Senhora do Pópulo, Coto e São Gregório, Caldas da Rainha

☐ **Sr Costa** (Oferta) 24 de outubro de 2018 11:30 [Promover para oportunidade](#)

Telefone: 9852369854
Email: costa12@gmail.com
Vou sair do pais e pretende vender o meu apartamento
Origem: Casa Sapo [Perfil de cliente](#)
À responsabilidade de Formação EGO

Apartamento T2
Nossa Senhora do Pópulo, Coto e São Gregório, Caldas da R...
Em Prospecção
Venda: 195000 €
Estado: Área útil
Usado: --

Separador Oportunidades:

Ao clicar em '**Perfil de Cliente**' numa qualquer Oportunidade da Listagem, ou dentro de uma Oportunidade, será encaminhado para o **Detalhe do Perfil de Cliente**.

1 Oportunidades, 0 seleccionados Selecionar todos Limpar seleção

☐ Associar etiqueta Remover etiqueta Enviar por email Imprimir ... Ordenar por ▾ ☰ ⌕

☐ **Venda** VEN_153463 40% 🕒 🏠 ✉️ 📌
editado há 1 horas

Pedro Rio (Potencial Cliente)
922066069 (Outro)

Preferência Imóvel
Sem informação definida
 Resposta a Anúncio Concretizada ...

Associar etiqueta

Origem: Casa Sapo [Perfil de cliente](#)

À responsabilidade de Eva Duarte

The screenshot displays the CASASAPO dashboard for a real estate listing titled "Venda, VEN_1563". The listing is managed by "Eve Duarte" and is currently at the 40% completion stage. A green box highlights the "Perfil de cliente" button. The dashboard includes a sidebar with navigation options: Dashboard, Oportunidades, Imóveis, Contactos, Leads, Tarefas, Mensagens, and Websites. The main content area is divided into several sections: "QUE IMÓVEL PROCURA (PREFERÊNCIA)" with a "Criar preferência" button; "IMÓVEL ELEITO" with an "Eleger imóvel" button; "CRUZADOS" with a "Gerir imóveis" button; "VISITAS" showing no recent visits; and "TAREFAS RECENTES" with a task "Resposta a Anúncio Concretizada" marked as "Concluído".

Para mais informação sobre esta funcionalidade do CASASAPO, contacte a nossa equipa de suporte:

suporte@janeladigital.com | 262840464

Veja também: [O Perfil do Cliente CASASAPO – passo a passo](#)

Saiba mais em: <http://academia.egorealestate.com>

Questões: support@egorealestate.com