



Como enviar automaticamente por email imóveis cruzados?

O utilizador do eGO tem a possibilidade de enviar, de um modo automatizado, por email os imóveis que se cruzem com as preferências dos clientes. Deste modo poderá otimizar o acompanhamento e tornar mais célere a resposta ao seu cliente.

A funcionalidade '**envio de imóveis cruzados**' permite ao utilizador eGO definir o envio automático de emails, com imóveis cruzados com uma oportunidade. Este envio acontecerá em 3 situações distintas:

Ao inserir um imóvel

- Na angariação de um novo imóvel e/ou simplesmente quando a sua informação completa (incluindo fotos) é inserida pela primeira vez no eGO. Neste caso, o imóvel é enviado aos contatos cujas preferências registadas se relacionam com as características deste(s) imóvel(eis).

Ao alterar a disponibilidade de um imóvel

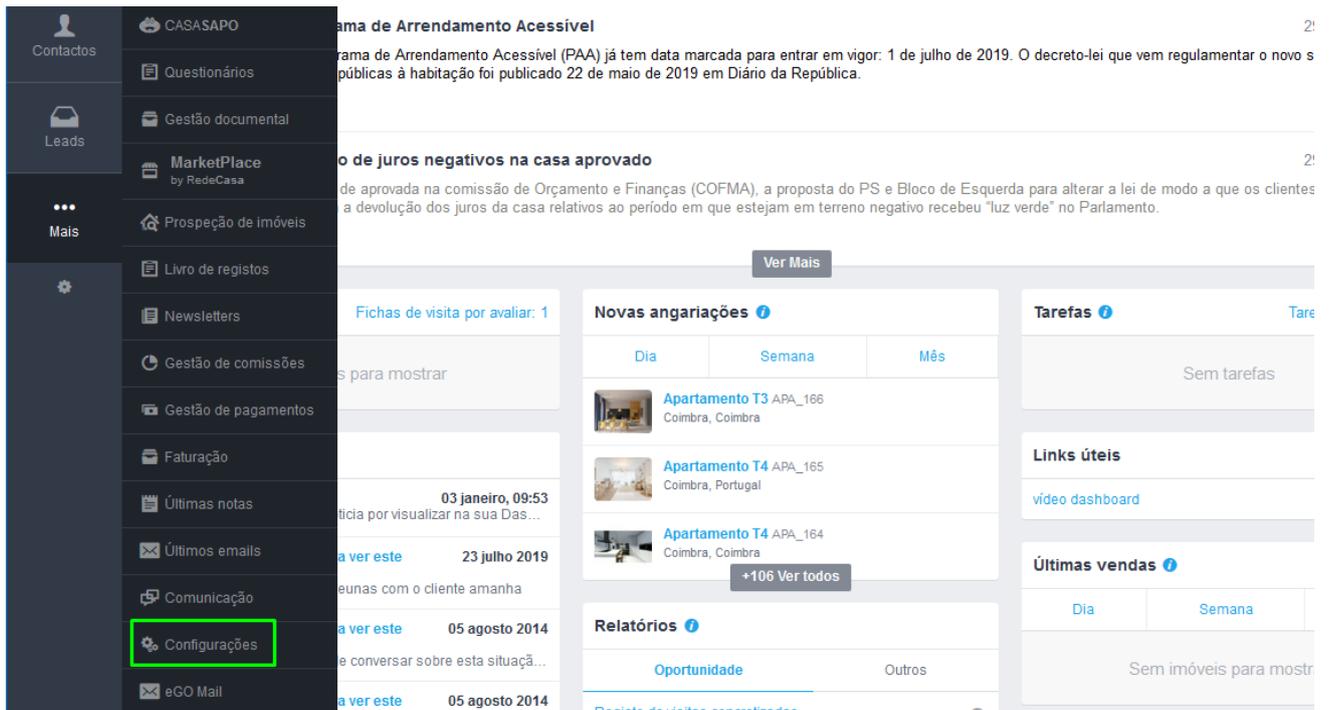
- Neste caso, esta funcionalidade revela-se útil para informar os potenciais clientes sobre um imóvel que, já estando angariada e/ou registrado no eGO, passou a estar disponível para comercialização.

Ao alterar o preço de um imóvel

- Útil para informar os potenciais clientes de alterações (descida ou subida) no preço dos imóveis.

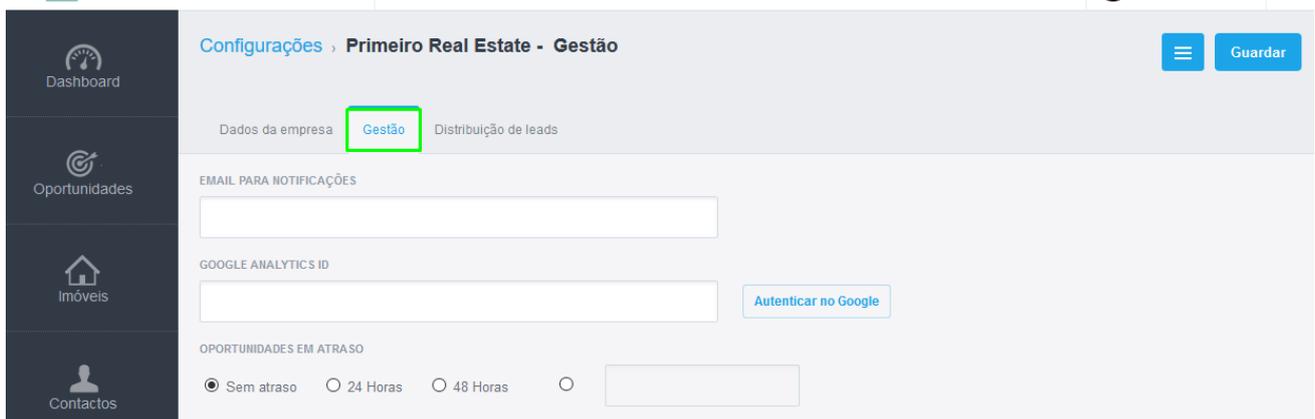
Para ativar estas opções, deverá realizar os seguintes passos:

1. Na barra lateral aceda a 'Configurações' e depois 'Empresa'



The screenshot shows a software interface with a dark sidebar on the left. The sidebar contains several menu items, with 'Configurações' (Settings) highlighted with a green box. The main content area displays a dashboard with various widgets, including 'Novas angariações' (New acquisitions) and 'Relatórios' (Reports).

2. Aceda ao separador 'Gestão' e faça scroll down até à opção 'Envio de Imóveis cruzados';



The screenshot shows the 'Gestão' (Management) configuration page. The sidebar on the left has 'Gestão' highlighted with a green box. The main content area includes fields for 'EMAIL PARA NOTIFICAÇÕES', 'GOOGLE ANALYTICS ID', and 'OPORTUNIDADES EM ATRASO' (Delayed Opportunities). The 'OPORTUNIDADES EM ATRASO' section has radio buttons for 'Sem atraso', '24 Horas', and '48 Horas', with a text input field next to it. A 'Guardar' (Save) button is visible in the top right corner.

Envio de imóveis cruzados

AO INSERIR IMÓVEL

Não enviar email

Enviar email para todos os clientes

Enviar email aos clientes para os quais não foi enviado email manualmente

AO ALTERAR A DISPONIBILIDADE DO IMÓVEL

Não enviar email

Enviar email para todos os clientes

Enviar email aos clientes para os quais não foi enviado email manualmente

AO ALTERAR O PREÇO DO IMÓVEL

Não enviar email

Enviar email para todos os clientes

Enviar email aos clientes para os quais não foi enviado email manualmente

MENSAGEM

Português (Portugal)

Olá,
Acaba de receber este email porque a agência encontrou alguns imóveis que pode ser do seu interesse.
Tendo em conta que poderá surgir alguma questão, estaremos ao seu dispor para esclarecimento de alguma dúvida.

Em cada uma das opções pode escolher:

- **Não enviar emails**
Não ativar o alerta de imóveis cruzados;
- **Enviar emails a todos os potenciais clientes**
Enviar emails a clientes com oportunidades ativas e com preferências que correspondam às características do imóvel em questão;
O imóvel é enviado mesmo que já tenha sido enviado manualmente para o cliente
- **Enviar email a novos potenciais clientes**
Só será enviado aos clientes que:
 - Não tenham o imóvel como associado ou rejeitado;
 - O imóvel corresponda às preferências definidas na Oportunidade;
 - O imóvel ainda não ter sido enviado manualmente pelo utilizador, caso já tenha sido enviado, o eGO não fará o reenvio automático;

O email só será enviado uma vez por cliente.

3. Poderá ainda ser configurado um texto, que surge por defeito, para ser enviado juntamente com o imóvel.

Envio de imóveis cruzados

AO INSERIR IMÓVEL

Não enviar email

Enviar email para todos os clientes

Enviar email aos clientes para os quais não foi enviado email manualmente

AO ALTERAR A DISPONIBILIDADE DO IMÓVEL

Não enviar email

Enviar email para todos os clientes

Enviar email aos clientes para os quais não foi enviado email manualmente

AO ALTERAR O PREÇO DO IMÓVEL

Não enviar email

Enviar email para todos os clientes

Enviar email aos clientes para os quais não foi enviado email manualmente

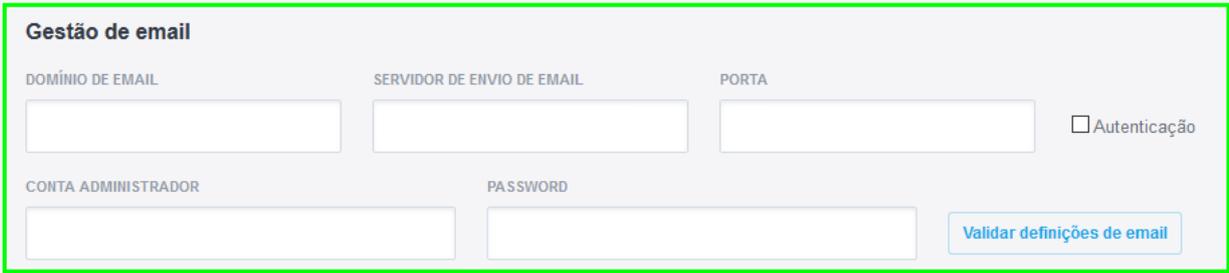
MENSAGEM

Português (Portugal)   

Olá,
Acaba de receber este email porque a agência encontrou alguns imóveis que pode ser do seu interesse.
Tendo em conta que poderá surgir alguma questão, estaremos ao seu dispor para esclarecimento de alguma dúvida.

- O envio é feito para as Oportunidades criadas nos últimos 6 meses
- O cruzamento de informação e envio imóveis ocorre uma vez por dia
- Não é feito o cruzamento de imóveis de partilha profunda, apenas os imóveis da própria agência

5. Só será possível fazer envios destes emails se os campos da '**Gestão de email**' no separador '**Gestão**' estiverem corretamente preenchidos.



The image shows a screenshot of a web interface for email management. The form is titled "Gestão de email" and is enclosed in a light gray box with a green border. It contains the following fields and elements:

- DOMÍNIO DE EMAIL**: A text input field.
- SERVIDOR DE ENVIO DE EMAIL**: A text input field.
- PORTA**: A text input field.
- Autenticação**: A checkbox.
- CONTA ADMINISTRADOR**: A text input field.
- PASSWORD**: A text input field.
- Validar definições de email**: A blue button.

Para evitar possíveis bloqueios nos servidores de correio, os emails serão unitários, ou seja, um por cliente em cada envio realizado.

Cada email enviado através deste sistema ficará registado:

- Nos últimos emails
- Na ficha de contacto:
 - Como nota
 - No menu '**Imóveis enviados por email**'
- Na oportunidade do potencial cliente no separador '**Apresentados/Enviados por email**'

Saiba mais em: <http://academia.egorealestate.com>

Questões: support@egorealestate.com