

eBook

Regulamento Geral de Proteção de Dados

Analisámos o RGPD e reunimos todas as ferramentas **num único Kit** para lhe facilitar estar em conformidade.



Selecionámos apenas a informação que lhe interessa.

Conheça o Kit RGPD eGO!



Índice

Conheça os tópicos que compõem este eBook:

 \bigcirc O que é o RGPD?

A Implementação

O que Muda e Quais as Consequências?

A Solução que Necessita!

)7 F

Foco: Proteção e Segurança

08

Formação e Esclarecimento

09

Contactos



O que é o RGPD?

O Regulamento Geral de Proteção de Dados harmoniza as leis de privacidade de dados em toda a Europa, protegendo e fortalecendo a privacidade de todos os cidadãos.

O regulamento aplica-se a todas as empresas e organizações que recolham, mantenham e tratem dados, surgindo para regularizar a proteção dos mesmos. Imobiliárias, claro, incluídas.

Quando o cliente procura pelo imóvel ideal deixa os seus dados pessoais, bem como "vestígios" das suas preferências. É necessário que estes sejam tratados de forma cuidada e uniforme.

Este eBook reúne toda a informação necessária para facilitar o cumprimento do novo regulamento, de forma rápida, cómoda e simples.





A Implementação

O RGPD entrou em vigor a 25 de maio de 2018 e prevalece sobre quaisquer leis nacionais, abrangendo todos os cidadãos da União Europeia.

Desta forma, e para evitar multas de incumprimento, é fundamental que a sua imobiliária esteja em conformidade.

Para isso, é importante aliar-se a um parceiro tecnológico que garanta a segurança de todos os dados e facilite cumprimento, como a **Janela Digital** – detentora do **eGO Real Estate** e do **Portal** CASA**SAPO**.





O que Muda e Quais as Consequências?

As imobiliárias passam a ter a responsabilidade de registar, armazenar e respeitar a vontade do detentor dos dados. Este passa a ter o direito à retificação e/ou esquecimento dos seus dados.

O regulamento visa garantir que estes não serão usados de forma abusiva ou ilícita.

Em caso de incumprimento, as multas serão pesadas: até 20 milhões de euros ou 4% da receita anual.





A Solução que Necessita!

Para auxiliar no cumprimento do regulamento criámos o **Kit RGPD** eGO!

O <u>Kit RGPD eGO</u> tem um objetivo claro: simplificar processos de recolha e processamento de dados dos seus clientes, em conformidade com o RGPD!

Duas décadas de experiência no ramo imobiliário e a análise intensiva ao RGPD resultaram num Kit completo que se adequa à sua imobiliária e, ainda mais, lhe poupará tempo em procedimentos morosos.

O Kit RGPD eGO inclui:



Website

- Registo de consentimento de recolha e utilização de dados em formulários de site (personalizável)
- Personalização de páginas de Termos e Condições
- Barra de Cookies personalizável



Software eGO Real Estate

- Certificado de consentimento por utilizador em PDF
- Página de perfil de cliente com possibilidade de atualização de dados e direito ao esquecimento



Email Marketing

 Modelos editáveis de comunicação de pedido de consentimento

Interessado? Peça mais informação aqui!



Foco: Proteção e Segurança

O eGO Real Estate está preparado para lhe dar segurança em todas as ações que envolvam dados pessoais. Confira as vantagens de trabalhar os dados com a solução imobiliária mais completa do mercado:



Proteção Completa

Defina quem tem acesso aos dados pessoais dos seus clientes. Escolha entre diferentes níveis de permissões sobre quem vê, edita ou valida os dados inseridos.



Prova de Consentimento

Tenha um certificado de consentimento por cliente. É este documento que serve de prova legal sobre a autorização de recolha e utilização dos dados.



Segurança de Dados

Garanta que os dados dos seus clientes estão seguros e são acedidos com protocolos de segurança HTTPS. A sua base de dados é protegida pelo melhor data center nacional.



Garantia dos Direitos de Clientes

Permita que os seus clientes exerçam os direitos de retificação e esquecimento de dados pessoais numa página de acesso restrito no seu site.



Transparência na Gestão

Seja claro e respeite a privacidade dos dados dos seus clientes, recriando políticas e declarações que disponibilizamos com modelos e exemplos.



Consentimento de Uso

Saiba tudo sobre a origem dos dados dos seus clientes e que ações pode fazer no tratamento desse contacto.



Formação e Esclarecimento

Ação de Formação RGPD (4 horas)

Adicionámos ao Kit RGPD eGO uma formação especializada de 4 horas:



- Recolha dicas para o tratamento dos dados
- Tire o melhor partido da sua base de dados de acordo com o regulamento

Interessado? Confira todas as vantagens do Kit RGPD eGO!





Quer saber mais sobre o Kit RGPD eGO?

Contacte os nossos gestores!

262 840 464

Saiba mais aqui sobre o Kit RGPD eGO!