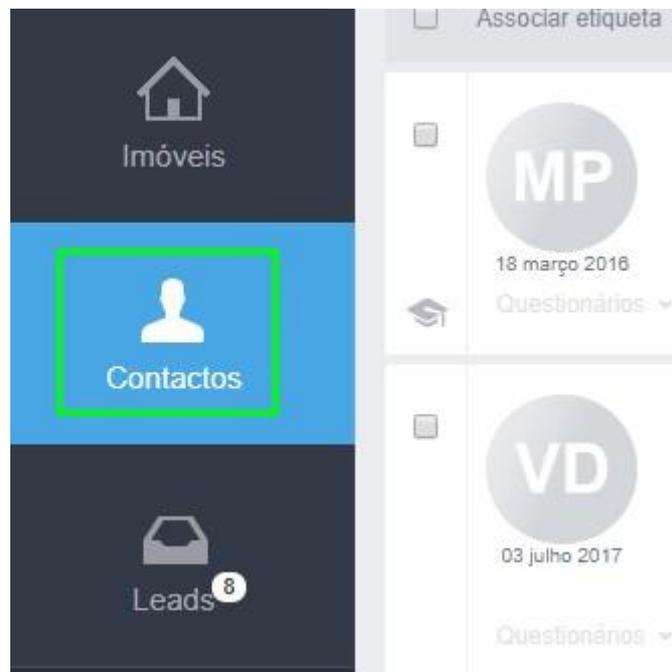


Como aceder ao Certificado Digital de Consentimento e enviar Email de Consentimento?

O utilizador do eGO consegue obter uma prova de que foi dado o consentimento por parte do utilizador para a utilização dos seus dados, assim como fazer o envio de um email a fazer esse mesmo pedido.

Após o utilizador fazer uma lead no seu site (teve previamente de marcar a checkbox para dar seguimento à lead) será criado um Certificado Digital de Consentimento. Para aceder a este certificado basta fazer os seguintes passos:

1. Aceda ao separador **'Contactos'**;



2. Procure o contacto que gerou a lead, nos documentos associados a esse contacto encontrará o **Certificado Digital de Consentimento**;

The screenshot shows a CRM interface for a user named Sofia Pedro. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Oportunidades, Imóveis, Contactos (highlighted), and Leads (8). The main content area is divided into several sections:

- Header:** Sofia Pedro, Potencial Cliente, 906590490, maedro.jd@mail.com, and a profile picture with initials 'SP'.
- DOCUMENTOS:** A list of documents with a green box highlighting the first entry, 'RGPD_email.pdf'. Other entries include 'Identificação', 'RGPD', and 'Outros documentos'.
- OPORTUNIDADES:** A list of sales opportunities including 'Venda VEN_443' (Apartamento, 000009, Cidade da Maia, Maia) and 'Venda VEN_203' (Moradia, CAS_140, Benfica, Lisboa).
- GESTÃO PROCESSOS:** A section labeled 'Sem processos'.
- VISITAS:** A list of visits including 'Roteiro de visita 18 outubro 2017' and 'Moradia T3 CAS_140 Benfica, Lisboa'.
- QUESTIONÁRIOS (2) | NEWSLETTER (16) | IMÓVEIS ENVIADOS POR EMAIL (5):** A table with the following data:

| QUESTIONÁRIOS (2) | NEWSLETTER (16) | IMÓVEIS ENVIADOS POR EMAIL (5) |
|-------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Avaliação de atendimento | 11 setembro 2017 | ver resposta |
| SC - Questionário de Satisfação nº6 | 16 fevereiro | ver resposta |

3. O Certificado fica disponível para poder fazer prova do Consentimento dado.

Certificado de Comunicação Registado

CertificatelD: 2174



Detalhes da Entrega

Nome do contacto: Sofia Pedro
Contacto: [REDACTED]
ID Utilizador: [REDACTED]
Data de envio: junho 04 2018 às 11:39 (GMT)
Mensagem:

Caro Cliente, Queremos manter a relação consigo! Para dar continuidade ao compromisso com a segurança dos seus dados pessoais e privacidade dos mesmos, atualizámos os nossos Termos e Condições, ajustando-os ao novo regulamento – RGPD. Clique no botão em baixo e dê-nos consentimento para continuarmos a falar consigo! Dar Consentimento Poderá ainda consultar os Termos e Condições no nosso site onde poderá ver, em maior detalhe, todas as informações relativas aos seus dados! Silver Coast Real Estate Email: geral@silvercoastrealestate.pt Telefone: 262840462

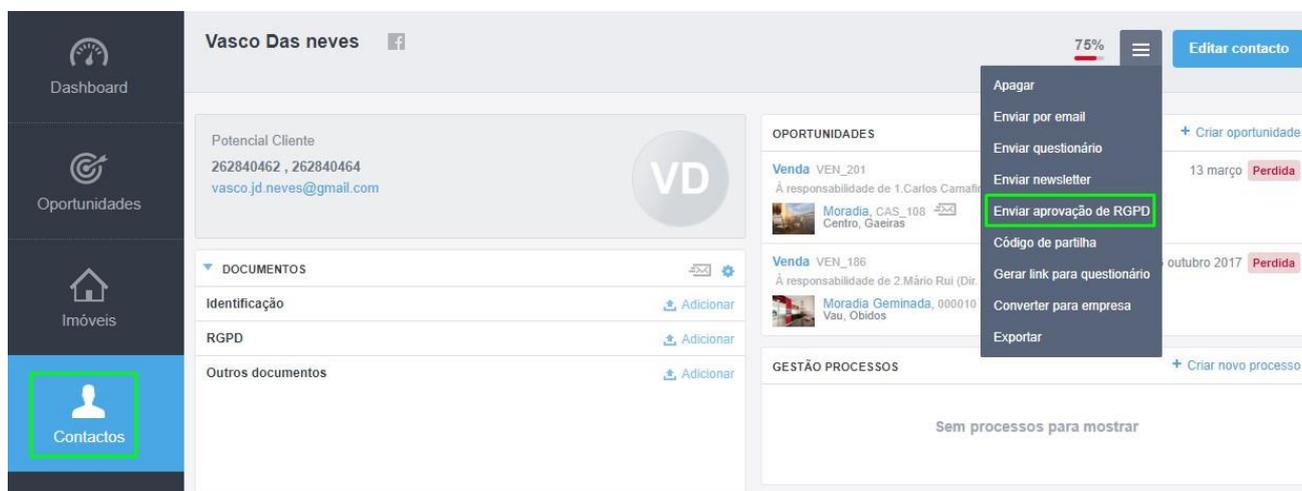
Detalhes da resposta

Origem:
<http://webcasas.pt/rgpd/?tk=Ld0bLw508Som7sl8awgFW2mNDf9R9UDgP4%2fVKmjvEzHdVVRMAV61g%3d%3d&m=13208>
IP: 192.168.1.94
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/66.0.3359.181 Safari/537.36
Mensagem:

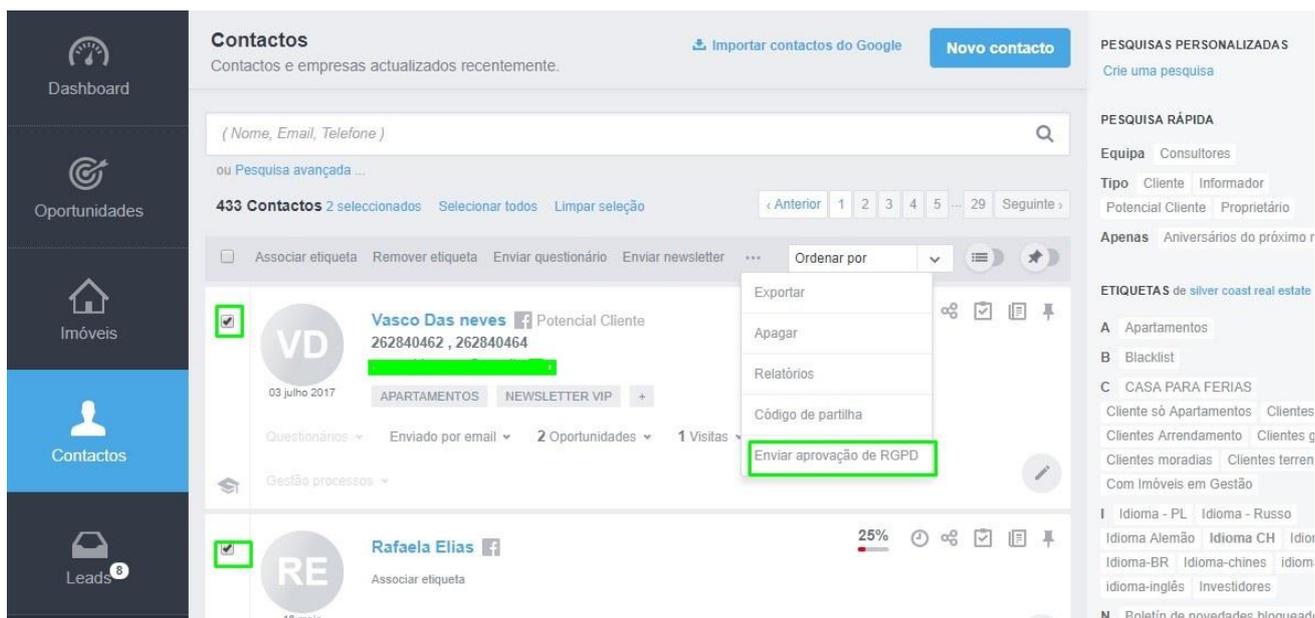
Aceito os Termos e Condições assim como a recolha, manutenção e utilização dos meus dados pessoais para contactos futuros e envio de comunicação.

Como enviar email de consentimento aos utilizadores?

1. No separador '**Contactos**' aceda ao contacto que deverá receber o email de aprovação de RGPD



2. Poderá também fazer este envio para mais do que um contacto, bastando para tal seleccioná-los na listagem de contactos



- 3.** Aqui terá 3 emails predefinidos para poder fazer o envio aos seus contactos. Ambos os emails são diferentes em conteúdo, mas têm todos o mesmo objetivo, obter o consentimento por parte deste contacto para poder comunicar com ele.

Enviar aprovação de RGPD

TIPO DE ENVIO

RGPD - Template 3 de pedido de consentimento

Escolher opção

RGPD - Template 1 de pedido de consentimento

RGPD - Template 2 de pedido de consentimento

RGPD - Template 3 de pedido de consentimento

Mantemos a nossa relação?

CONTEÚDO DO EMAIL

B I U S x₂ x² [Rich Text Editor Icons]

Fonte | 1 | Estilos [Rich Text Editor Icons]

Queremos manter a relação consigo enquanto quiser!
Para isso, clique no botão em baixo e dê-nos consentimento:

[Dar Consentimento](#)

Assim, vamos proporcionar-lhe informação relevante e do seu interesse de forma segura e garantindo a privacidade dos seus dados. Também atualizámos os nossos Termos e Condições que poderá consultar em detalhe no nosso site.
Importante: se não nos der o seu consentimento, deixará de receber informação da nossa parte, mesmo que já tenha feito algum pedido de informação sobre um dos nossos imóveis ou serviços.
Caso não pretenda, poderá a qualquer momento não consentir a permanência dos seus dados na nossa base de dados.

<> Código-fonte

TEXTO DE CONSENTIMENTO DA LANDING PAGE

Aceito os Termos e Condições assim como a recolha, manutenção e utilização dos meus dados pessoais para contactos futuros e envio de comunicação.

Cancelar Enviar

NOTA: Estes emails são de envio sequencial, não sendo possível realizar o envio do email 2 antes de ter feito o envio do email 1.

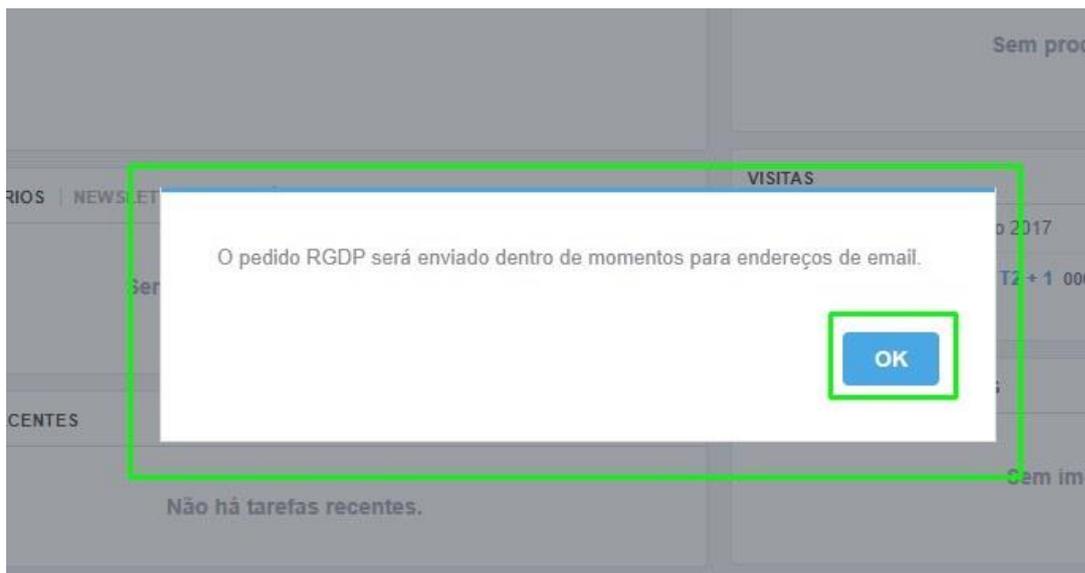
A sequência deverá ser:

1º Envio de email 1

2º Envio de email 2

3º Envio de email 3

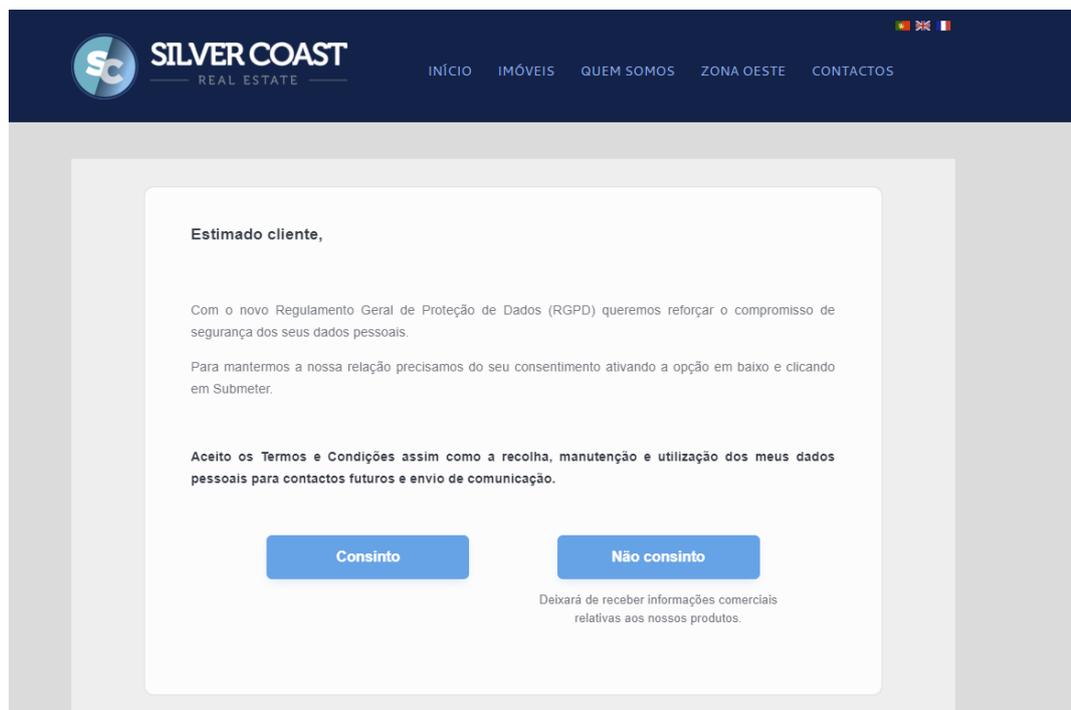
4. Após escolher o seu email poderá editar o texto diretamente antes de fazer o envio. Após clicar em enviar receberá a seguinte mensagem popup:



5. O email enviado terá um link para que se possa dar consentimento:



6. O cliente entrará na área de gestão onde poderá dar o seu consentimento



7. Após este consentimento, será gerado um Certificado que ficará registado no contacto

The screenshot displays a CRM interface for a contact named 'Vasco Das neves'. The contact's profile includes a 'Potencial Cliente' status with phone numbers and email addresses, and a '75%' progress indicator. The 'DOCUMENTOS' section is highlighted with a green box, showing a document titled 'RGPD' with a sub-entry 'RGPD_email.pdf'. The 'OPORTUNIDADES' section lists two items: 'Arrendamento LLO_450' (Active) and 'Venda VEN_201' (Lost). The 'GESTÃO PROCESSOS' section is empty, and the 'QUESTIONÁRIOS' section shows no results. The 'VISITAS' section lists a visit on October 9, 2017, which is marked as 'Avaliada'.

Dashboard

Oportunidades

Imóveis

Contactos

Leads

Tarefas

Vasco Das neves 75% [Editar contacto](#)

Potencial Cliente
262840462 , 262840464
vasco.jd.neves@gmail.com , vasco.neves@janeladigital.com

DOCUMENTOS

Identificação Adicionar

RGPD Adicionar

RGPD_email.pdf

Outros documentos Adicionar

QUESTIONÁRIOS | NEWSLETTER (10) | IMÓVEIS ENVIADOS POR EMAIL

Sem questionários para mostrar

OPORTUNIDADES Criar oportunidade

Arrendamento LLO_450 06 junho Activa
À responsabilidade de 1.Carlos Camafiro (Com. Agência 1)
 Apartamento, APT-254
Benfica, Lisboa

Venda VEN_201 13 março Perdida
À responsabilidade de 1.Carlos Camafiro (Com. Agência 1)
 Moradia, CAS_108
Centro, Gaeiras [Ver todas](#)

GESTÃO PROCESSOS Criar novo processo

Sem processos para mostrar

VISITAS

Roteiro de visita 09 outubro 2017 Alterar Apagar

Moradia Geminada T2 + 1 000010
Vau, Obidos Avaliada
 Imprimir Ficha visita

8. O Certificado terá o seguinte aspeto

Certificado de Comunicação Registrado

CertificatelID: 2174



Detalhes da Entrega

Nome do contacto: **Sofia Barros**
Contacto: **910000000**
ID Utilizador: **6473022**
Data de envio: **junho 04 2018 às 07:39 (GMT)**
Mensagem:

Caro Cliente, Queremos manter a relação consigo! Para dar continuidade ao compromisso com a segurança dos seus dados pessoais e privacidade dos mesmos, atualizámos os nossos Termos e Condições, ajustando-os ao novo regulamento – RGPD. Clique no botão em baixo e dê-nos consentimento para continuarmos a falar consigo! Dar Consentimento Poderá ainda consultar os Termos e Condições no nosso site onde poderá ver, em maior detalhe, todas as informações relativas aos seus dados! Silver Coast Real Estate Email: geral@silvercoastrealestate.pt Telefone: 262840462

Detalhes da resposta

Origem:
<http://webcasas.pt/rgpd/?tk=Ld0bLw508SrjxqMnKt5TdD89af%2fK8Q6F4%2feKpsyr6EbAHoObEWTnFw%3d%3d&m=13208>
IP: 192.168.1.94
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/66.0.3359.181 Safari/537.36
Mensagem:

Aceito os Termos e Condições assim como a recolha, manutenção e utilização dos meus dados pessoais para contactos futuros e envio de comunicação.

Signature Not Verified
Digitally signed by
MFAADMINISTRACAO
Date: 2018.06.04 08:39:44 +01:00

W0tqG3JF3PGLvEjDovQF220+L2D9474wT3J9e8oEFSdaC6pbaA0E2XoalPV7ULVPWqA1htxT60R-Ue+gAUKUTYtoX7oF
041eLpRk03UuLb7GPzRQUuWOhLUq1FUNYsXUgD6RjggLkVDFu5IjY+

Saiba mais em: <http://academia.egorealestate.com>

Questões: support@egorealestate.com