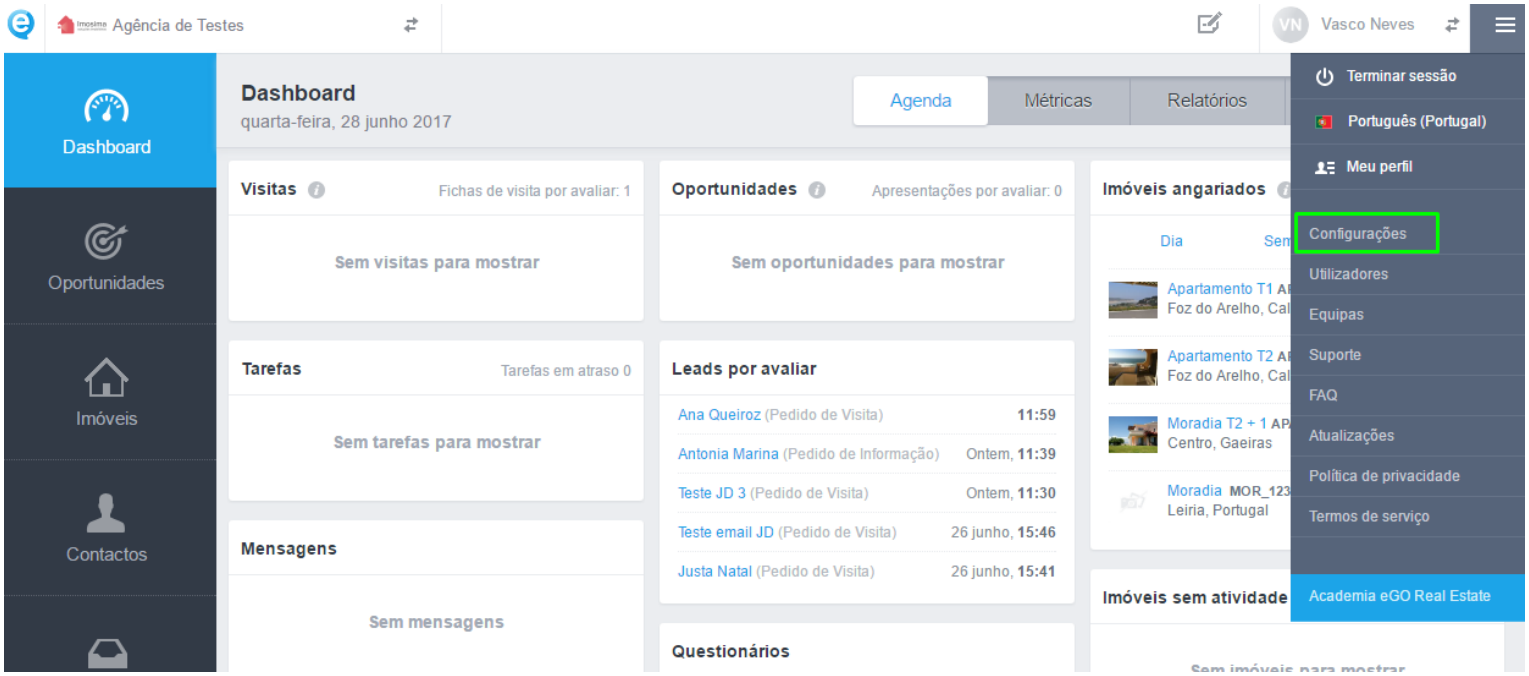
Como ativar os emails de resposta automática aos pedidos de Visita ou Informação

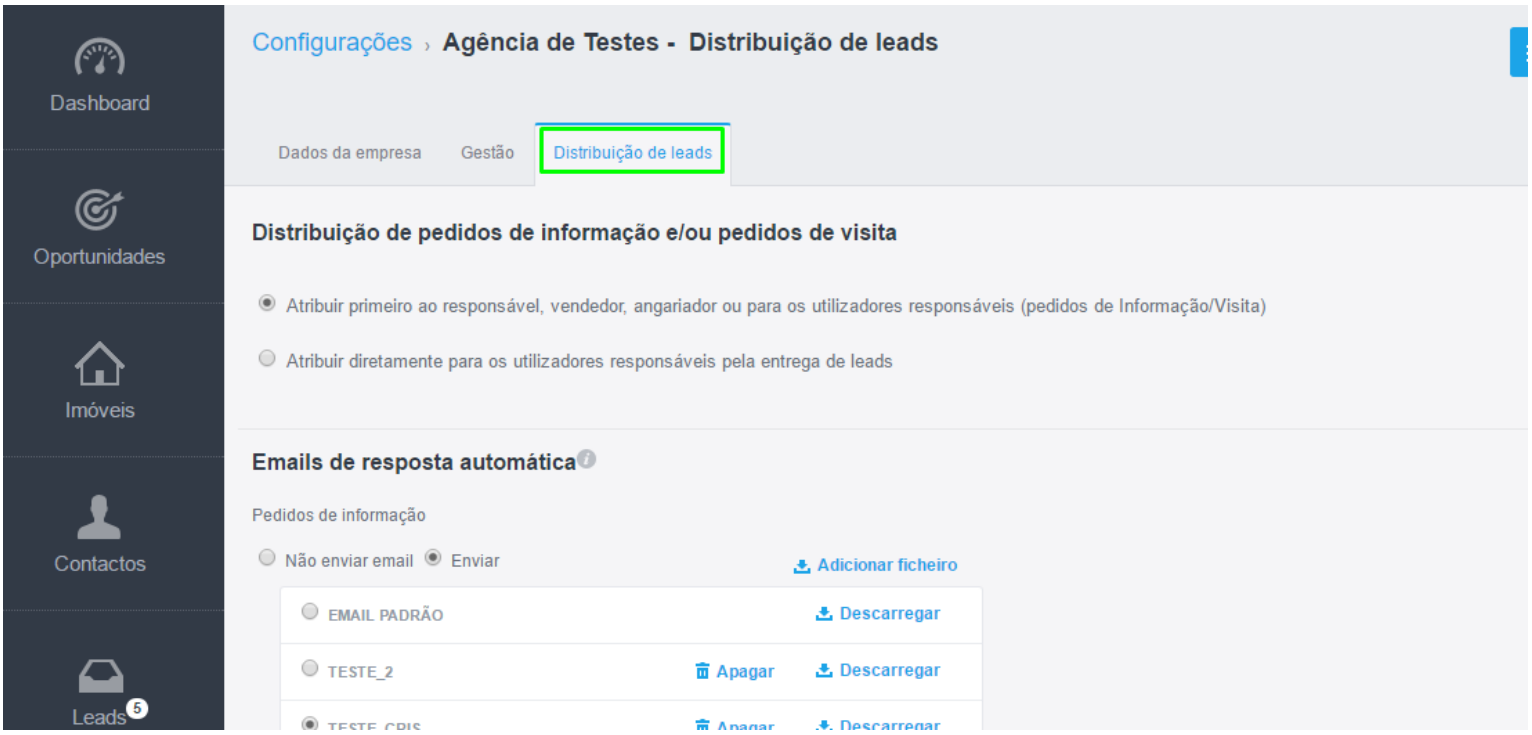
O gestor do eGO tem a possibilidade de configurar o eGO para que envio emails de resposta automática sempre que é feito um pedido de visita (PV) ou um pedido de informação (PI).

Para ativar estes emails de resposta automática deverá realizar os seguintes passos:

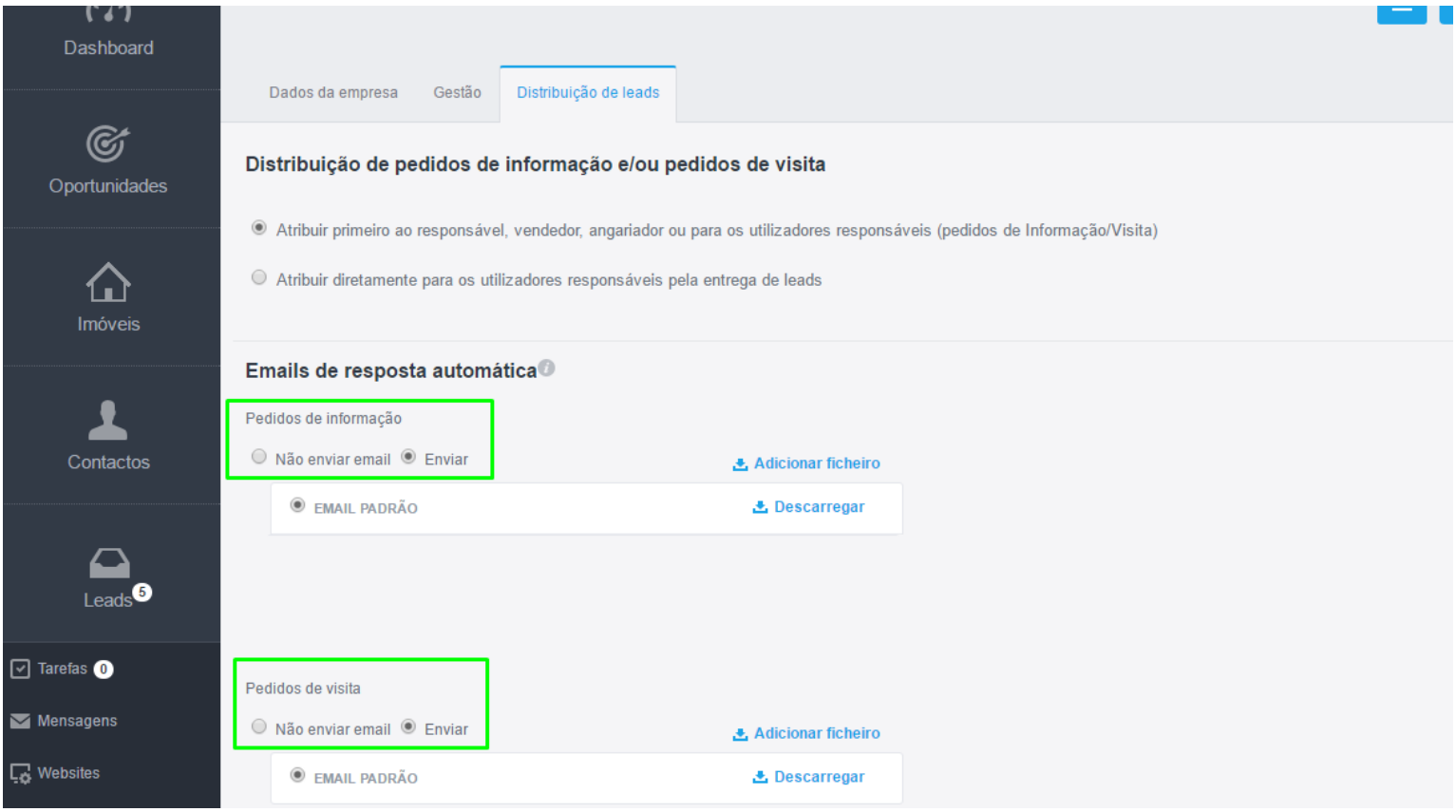
1. Ir ao menu das '**Configurações**';



2. Escolher o separador '**Distribuição de Leads**';



3. Por defeito a opção de '**emails de resposta automática**' não estará ativa. Pode escolher a ativação para os pedidos de informação e pedidos de visita ou apenas para um deles. No final clique em '**Guardar**'



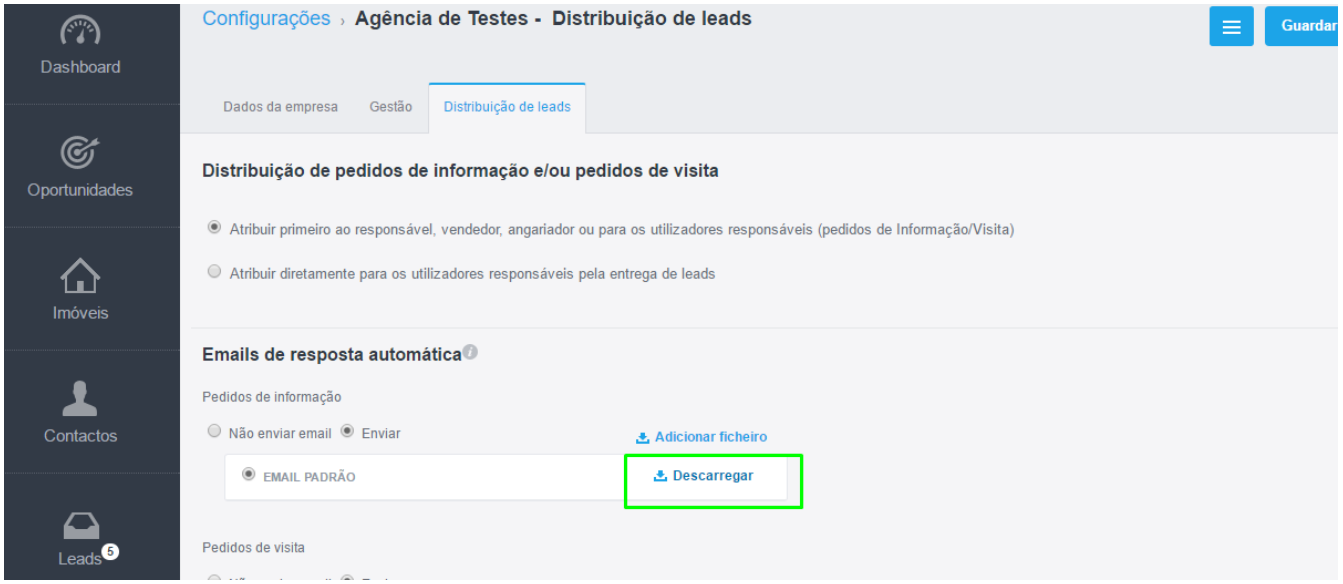
4. A partir deste momento para cada **Pedido de Visita** ou **Pedido de Informação** efetuado nos seus imóveis, seguirá um email de resposta automática como no exemplo abaixo:

"**Olá,**
Acaba de receber este e-mail porque a agência encontrou alguns imóveis que podem ser do seu interesse.
Tendo em conta que pode surgir alguma questão, estamos ao seu dispor para esclarecimento de qualquer dúvida."

Deste modo quem faz um pedido terá um feedback imediato, no entanto é aconselhável que faça um contacto personalizado com este potencial cliente o mais rápido possível.

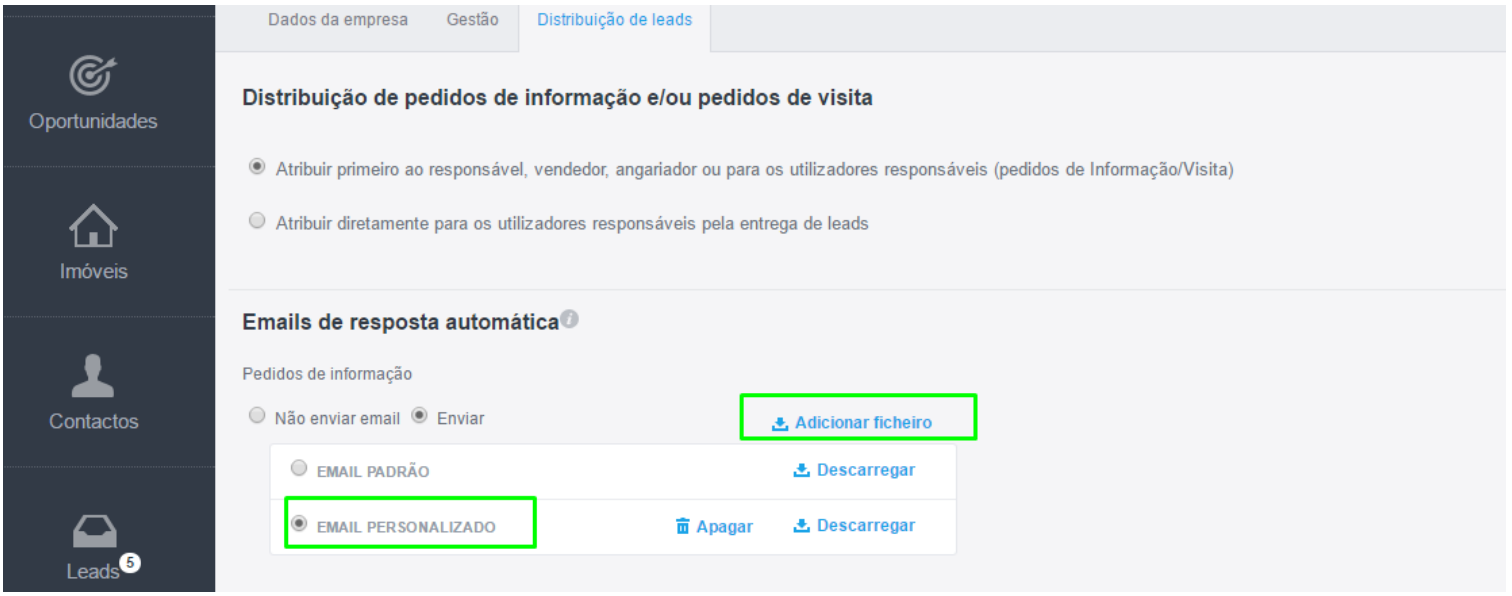
Poderá também adicionar os seus emails personalizados, para o fazer deverá seguir os seguintes passos:

1. Faça o download (descarregar) do **Email Padrão**;



Será descarregado um ficheiro HTML, com a ajuda de um editor de HTML pode editar esse ficheiro com o seu texto personalizado.

2. No final é só adicionar o ficheiro a definir como modelo de envio.



Saiba mais em: http://academia.egorealestate.com

Questões: support@egorealestate.com