

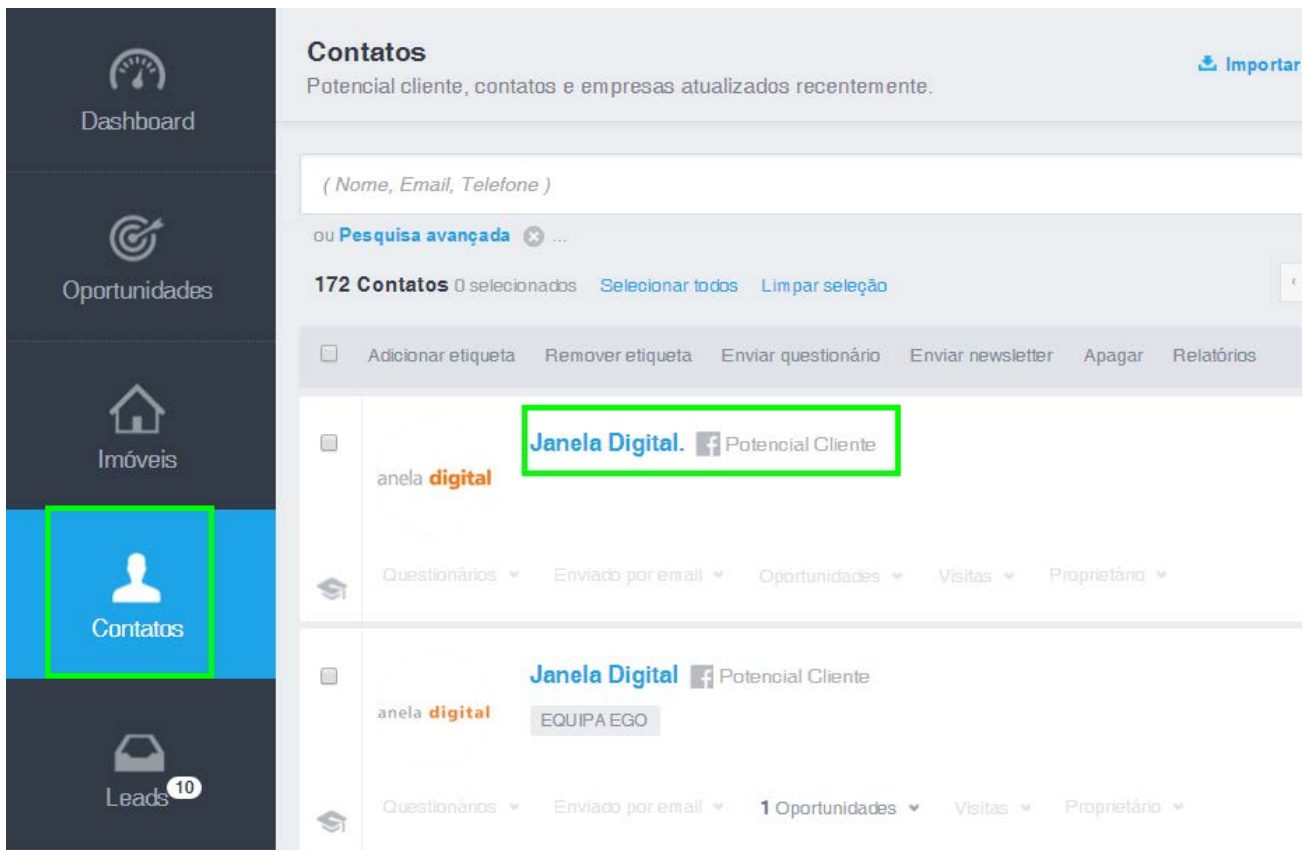
Como fundir contactos?

O gestor do eGO tem a possibilidade de fundir contactos no caso de existirem duplicados.

Ao fundir contactos, as informações (email, telefone, notas, ficheiros...) que possam constar em duas ou mais fichas referentes ao mesmo contacto, são fundidas numa única.

Para isso, deverá realizar os seguintes passos:

1. Abrir o separador '**Contactos**' e pesquisar o nome do contacto que quer fundir;



The screenshot displays the 'Contactos' (Contacts) section of the eGO software. On the left sidebar, the 'Contactos' menu item is highlighted with a green box. The main content area shows a list of contacts. The first contact, 'Janela Digital. f Potencial Cliente', is highlighted with a green box. The interface includes a search bar at the top, a list of actions (Adicionar etiqueta, Remover etiqueta, Enviar questionário, Enviar newsletter, Apagar, Relatórios), and a list of contacts with various fields and dropdown menus.

2. Abrir a ficha de contacto e seleccionar '**Editar contacto/empresa**';

3. Nas opções disponíveis no menu superior direito do eGO, clicar em '**Fundir este contacto**' no menu de topo;

4. Na janela '**Fundir contactos duplicados**', inserir, no passo 2, o nome do contacto que quer manter e depois clicar no contacto pretendido;

5. No final, clicar em 'Fundir estes contactos';

Fundir contactos duplicados

1. Selecionou a "cópia" da fusão.
"Janela Digital" será considerado a "cópia" na fusão. A fusão de contactos deve ser feita através do contato que pretende apagar. Todos os seus detalhes, bem como, contactos, notas, documentos e tarefas associadas serão movidas para o original, prevalecendo os dados deste. Os campos vazios no contacto original, serão preenchidos com os dados do contato a apagar. Caso os campos já estejam preenchidos no contacto original, não serão copiados do contacto a apagar.

2. A seguir, seleccione o contacto que deseja manter (o "original")
Apenas pode seleccionar um contacto. Se quiser fundir mais do que dois contactos por favor repita o processo de fusão tantas vezes quantas necessitar.

Janela Digital ou [Escolher outro contacto](#)


3. Finalmente, clique em "Fundir estes contactos"

6. A informação (telefone, email, notas, etc.) dos dois contactos será fundida num só.

Editar Empresa - Dados Gerais

NOME DA EMPRESA
Janela Digital.

DESIGNAÇÃO SOCIAL


[Alterar foto](#)

Telefone [+ Adicionar telefone](#)

NÚMERO TELEFONE

262 840 464	Trabalho	▼
+351 262 840 262840464#64	Trabalho	▼

Email [+ Adicionar email](#)

ENDEREÇO DE EMAIL

comercial@janeladigital.com	Trabalho	▼
sales@egorealestate.com	Trabalho	▼

Saiba mais em: <http://academia.egorealestate.com>

Questões: support@egorealestate.com