

Como enviar um questionário?

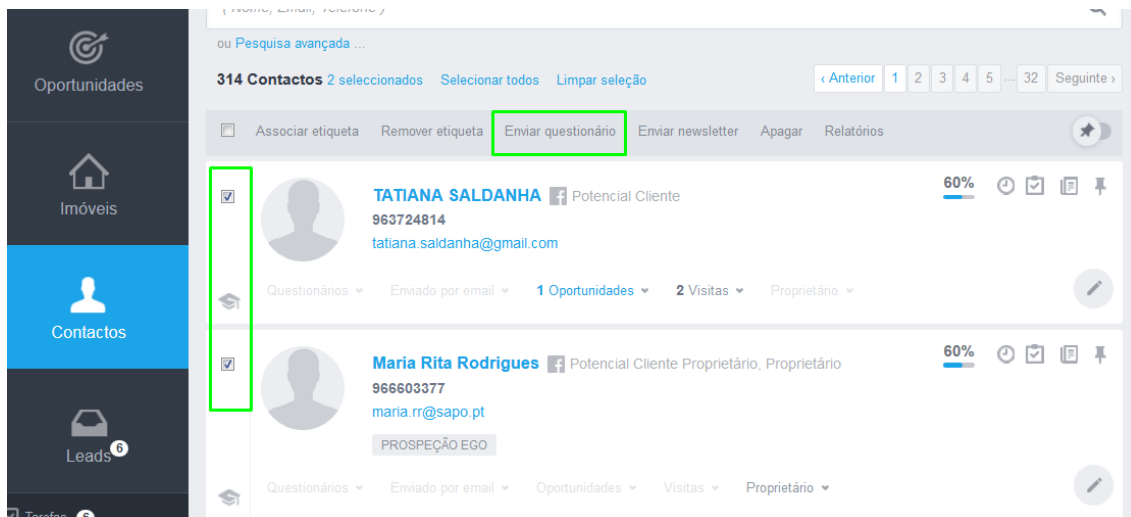
O utilizador do eGO tem a possibilidade de enviar questionários criados por si aos seus clientes.

Para isso, deverá realizar os seguintes passos:

1. Aceder ao separador 'Contactos';



2. Selecionar os clientes a quem vai enviar o questionário e clicar em 'Enviar questionário';



3. Escolher o questionário que pretende enviar, preencher os dados referentes ao assunto e mensagem a enviar e de seguida clicar em **'Enviar'**;

Enviar questionário

Escolher questionário

ASSUNTO
Questionário

MENSAGEM
Olá <Nome>,
Acaba de receber este e-mail na sequência de um questionário feito pela agência Starting to move - eGO Real Estate .
Agradecemos desde já a sua colaboração no preenchimento deste questionário.
Para responder a este questionário, siga o [seguite link](#)

Cancelar Enviar

4. As respostas ao questionário são enviadas para o seu email. Pode ainda obter uma análise das questões respondidas acedendo ao separador **'Questionários'** e clicando no ícone **Análise**;

Nome	Descrição	Data Início	Data Fim	Respostas	Ações
teste	boa tarde teste	25 Março	25 Março	0	[Análise] [Mais]
Question Tester	Email content	11-07-2013	09-10-2014	2	[Análise] [Mais]
satisfação com o cliente	Este questionário tem como objectivo sondar como decorreu o processo d...	29-07-2011	09-10-2014	19	[Análise] [Mais]
satisfação do cliente	wsetgf	02-10-2014	09-10-2014	0	[Análise] [Mais]
Demo GoBlue	Prod Not Survey	05-02-2014	08-05-2014	3	[Análise] [Mais]

5. Nesta opção tem a possibilidade de analisar o número de questões respondidas e ignoradas, assim como visualizar as respostas dos seus clientes, clicando em '**Ver respostas**';

Questionário

Satisfação com o cliente

Total de respostas iniciadas: 11 Total de respostas concluídas: 19
Jose Godinho, Respondeu: 4 Endereço IP: 62.28.81.94
Respostas iniciadas: 24-08-2011 17:17:50 Respostas modificadas: 24-08-2011 17:17:50

1. Como considerou o nosso atendimento:
bom

2. Avale a nossa mediadora:

	muito bom	bom	satisfaz	mau
Atendimento			X	
Resposta				X
Acompanhamento				X
Finalização				X

3. A fim de melhorarmos o nosso desempenho o que gostaria que mudassemos se fosse começar novamente a compra da sua casa:

Fechar

Ver respostas

6. Sempre que enviar um questionário ou que este seja lido, é criada automaticamente uma nota com essa informação na ficha do contacto.

CONTACTOS

TATIANA SALDANHA 60% Editar contacto

QUESTIONÁRIOS | NEWSLETTER | IMÓVEIS ENVIADOS POR EMAIL

Sem imóveis para mostrar

TAREFAS RECENTES + Nova tarefa

Não há tarefas recentes.

Criar nota... CRIAR NOTA Menos opções

Escolha o tipo de nota Adicionar ficheiro Nova tarefa Pesquisar Notas Logs

Foi enviado para este contacto o questionário Satisfação com o cliente.

Catherine Almeida 31 Julho 2015, 10:32

Para saber como se cria um questionário aceda ao tema '[Como criar questionários?](#)'.

Saiba mais em: <http://academia.egorealestate.com>

Questões: support@egorealestate.com