

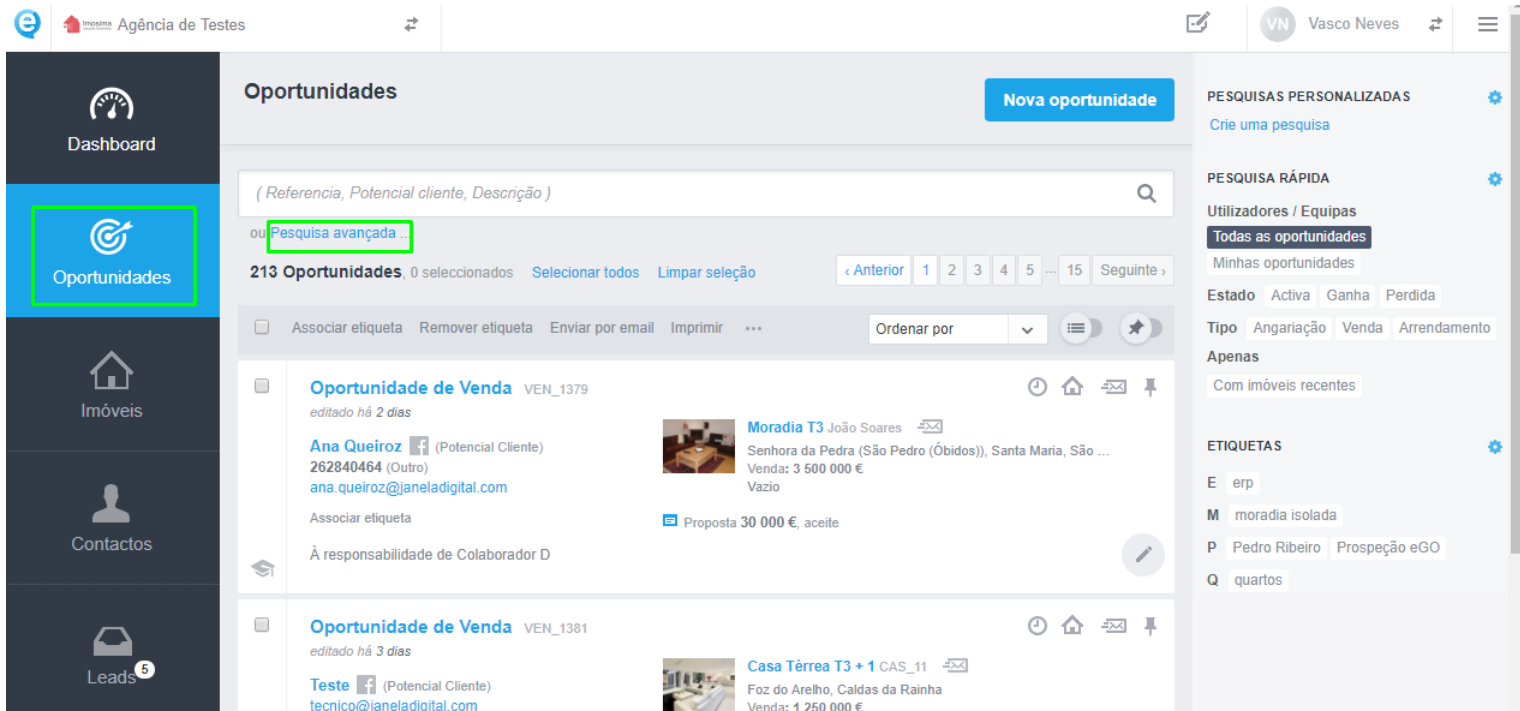
## Como recuperar uma Oportunidade apagada

O utilizador do eGO tem a possibilidade de recuperar toda a informação sobre Oportunidades ou Leads eliminadas.

Para isso, deverá realizar os seguintes passos:

### Como recuperar uma Oportunidade?

1. Aceda ao separador 'Oportunidades' e clique em 'Pesquisa Avançada';



The screenshot displays the 'Oportunidades' (Opportunities) section of the eGO software. The interface includes a sidebar on the left with navigation options: Dashboard, Oportunidades (highlighted with a green box), Imóveis, Contactos, and Leads (with a notification badge). The main content area shows a search bar with the placeholder '(Referencia, Potencial cliente, Descrição)', a search icon, and a dropdown menu with 'Pesquisa avançada' selected. Below the search bar, it indicates '213 Oportunidades' and provides options to 'Selecionar todos' and 'Limpar seleção'. There are also pagination controls and a 'Nova oportunidade' button. The list of opportunities includes details such as 'Oportunidade de Venda', contact information for 'Ana Queiroz', and property details for 'Moradia T3' and 'Casa Térrea T3 + 1'. The right sidebar contains filters for 'PESQUISAS PERSONALIZADAS', 'PESQUISA RÁPIDA', and 'ETIQUETAS'.

2. No menu 'Pesquisa Avançada', selecione no campo 'Estado' a categoria 'Apagada' e clique em 'Pesquisar';

Oportunidades 213 Oportunidades 0 seleccionados Selecionar todos Limpar seleção < Anterior 1 2 3 4 5 15 Seguinte >

### Pesquisa avançada de Oportunidades


Referência +	Responsável v	Tipo v	Estado v
Criado por v	Origem / Sub origem v	Portal v	Estado Activa Ganha Perdida Apagada Promovida Arquivada
Criado em v	Editado em v	País v	
Estado da proposta v	Proposta a aguardar ação de v	Proposta criada desde v	Proposta alterada desde v
Etiquetas v	Tipo v	Probabilidade v	Fichas de visita desde v
Tarefas v	Tarefas em atraso desde v	Etapas v	Fases concluídas v
Fases não concluídas v	Tipo de nota v	Nota criada em v	Motivo de desistência v
Estado alterado por v	Estado alterado em v	Imóveis v	

- ▶ Pesquisar em oportunidades com imóveis associados
- ▶ Pesquisar em oportunidades promovidas
- ▶ Pesquisar em oportunidades com contactos associados
- ▶ Pesquisar em oportunidades com preferências associadas

Limpar **Pesquisar**

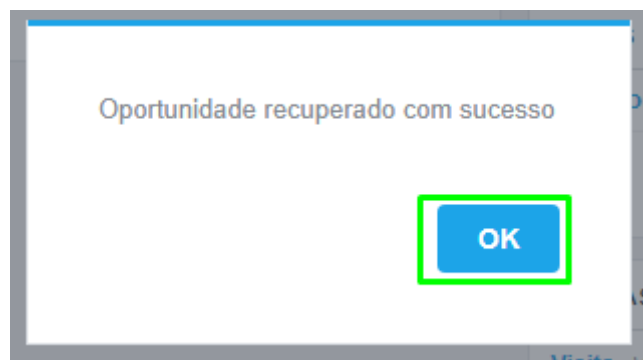
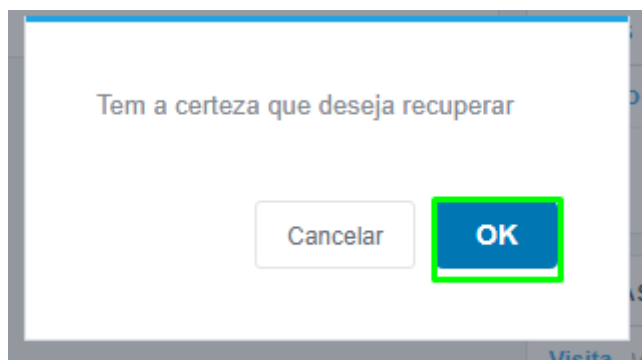
3. Todas as oportunidades apagadas serão apresentadas. Escolha a oportunidade que pretende recuperar;

The screenshot displays the 'Oportunidades' section of a CRM interface. The main area shows a list of opportunities, with the first one, 'Oportunidade de Venda VEN\_1368', highlighted in green. The sidebar on the left contains navigation icons for Dashboard, Oportunidades, Imóveis, Contactos, Leads, Tarefas, Mensagens, Websites, and Aluguer de temporada. The top right shows the user's name 'Vasco Neves'.

4. A Oportunidade terá a indicação de que está apagada, para a recuperar basta clicar no botão  e clicar em recuperar.

The screenshot displays the details of an opportunity, 'Oportunidade de Venda VEN\_1368', which is marked as 'APAGADO'. The page shows the contact information for Maria Justa Norte and the property details for 'Apartamento T3'. A dropdown menu is open, showing options like 'Recuperar', 'Enviar por email', and 'Fundir esta oportunidade'. The sidebar on the left contains navigation icons for Dashboard, Oportunidades, Imóveis, and Contactos. The top right shows the user's name 'Vasco Neves'.

5. Aparecerá uma mensagem de confirmação, clique 'Ok', e uma mensagem a indicar que a Oportunidade foi recuperada com sucesso.



6. A Oportunidade recuperada já se encontra no separador Oportunidades.

A screenshot of a web application dashboard titled "Oportunidades". The dashboard shows a list of opportunities. The first opportunity is highlighted with a green border. It is titled "Oportunidade de Venda VEN\_1368" and was edited 2 minutes ago. The contact is "Maria Justa Norte" (951753456, Outro, mjnorte@sapi.com). The opportunity details include "Apartamento T3 APA\_newsletters\_1" with a price of 145,000 €. Below the title, there is a progress bar with stages: "Propostas", "Envio de Info", and "Visita". The "Envio de Info" stage is currently active. Other details include a route for "Apartamento T3" on June 30th at 09:30 and a proposal of 137,500 €. The second opportunity in the list is "Oportunidade de Venda VEN\_1380" edited 19 hours ago, by "Vasco Neves" (Angariador, vasco.jd.neves@gmail.com). The dashboard also features a sidebar with navigation options like "Dashboard", "Oportunidades", "Imóveis", "Contactos", and "Leads". On the right, there are sections for "PESQUISAS PERSONALIZADAS", "PESQUISA RÁPIDA", and "ETIQUETAS".

Saiba mais em: <http://academia.egorealestate.com>

Questões: [support@egorealestate.com](mailto:support@egorealestate.com)